

78955 Carrières-sous-poissy  
5 à 10 ans d'expérience  
Réf : 2605231504



## Référent it - migration windows 11

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2021** : Bac +2 à CESI (alternance)  
Gestion Maintenance Support Informatique

**12/2019** : Bac à Lycée Jacques Vaucanson  
BAC Système Numérique

### Expériences professionnelles

---

**12/2024 - à ce jour :**

Référent IT - Projet de migration Windows 11 chez Allianz Technology sur La Garenne-colombes  
Référent technique principal du projet de migration Windows 11 pour l'ensemble du périmètre Allianz France (2 500 agences, ~8 000 postes). Team Leader opérationnel de 11 techniciens en Île-de-France et pilotage transversal de 52 collaborateurs IT sur 5 sites internationaux. Mission de 1,5 mois à l'Île-Maurice pour former 17 techniciens N1, organiser le travail, monter les compétences, structurer les méthodes et améliorer la productivité. Supervision nationale des déploiements via Intune, gestion des livrables avec XL Release, suivi des incidents sur ServiceNow, expertise Citrix, Microsoft 365, Azure AD, Active Directory, SCCM, rédaction de procédures et amélioration continue.

**06/2024 - 12/2024 :**

Technicien Informatique en Itinérance chez La Poste (villeneuve-la-garenne) sur Villeneuve-la-garenne  
Assistance technique niveau 1/2, installation et mise à jour de logiciels, déploiement de matériels (PC, imprimantes, balances, TPE), déploiement Windows 10, itinérance en Île-de-France.

**04/2024 - 06/2024 :**

Technicien STI Réseau de transport métropolitain chez Rtm / Exo sur Montréal  
Assistance à la livraison de projets de systèmes de transport intelligents (STI) pour équipements terrain et embarqués (bus, trains, véhicules de sûreté). Gestion de projets selon ITIL, support aux employés, fournisseurs et transporteurs, transfert de connaissances et mise à jour de la base de connaissances, élaboration de procédures et résolution de problèmes.

**11/2022 - 11/2023 :**

Technicien support chez Vinci Immobilier sur Nanterre  
Migration des comptes vers OneDrive, accompagnement des utilisateurs, remasterisation de postes, déploiement de matériel (PC, téléphones) et assistance au changement de mot-de-passe et à la première connexion MFA (Microsoft Authenticator).

**08/2022 - 11/2022 :**

Bilingual Deskside Support Technician Level 2 chez Gastier / Equans / Bouygues sur Montréal

Installation/mise à jour de logiciels de bureau et COTS, dépannage de niveau 1-3, support réseau local, gestion de réparations, service IMAC (installations, déplacements, ajouts, modifications) sur postes, tablettes, imprimantes, POS, routeurs, pare-feu, commutateurs, points d'accès et serveurs.

**04/2022 - 07/2022 :**

Technicien Systèmes et réseaux chez Ciment Calcia (guerville) sur Guerville

Gestion et suivi des tickets (N1-N3), contrôle des flux et services métiers, utilisation de scripts (SQL, VBS, PHP), rédaction de procédures, pilotage d'interventions de maintenance, anticipation des pannes via Centreon.

**02/2021 - 09/2021 :**

Référent Technique support utilisateurs chez Cnam (Paris 19e) sur Paris

Assistance technique niveau 1/2 sur postes de travail, gestion du matériel, logiciels, périphériques, partage de documents, accès Internet/Intranet, installation et mise à jour de logiciels, déploiement de matériels, gestion d'Active Directory (création comptes, gestion OU).

**09/2019 - 02/2021 :**

Gestion et maintenance informatique chez Aéroport Roissy-Charles De Gaulle sur Paris

Installation et mise à jour de logiciels, déploiement de matériels informatiques, assistance technique niveaux 1-3, gestion des incidents VIP (cadres, haut-responsables).

**/ - à ce jour :**

Informaticien salle de marché chez Bnp (exane) - Salle De Marché (trading) sur Paris

Support informatique urgent pour les utilisateurs du trading, gestion des salles de réunion, gestion des périphériques, déménagement de matériel, paramétrage et gestion des droits utilisateurs, support à distance pour les utilisateurs à Londres, administration Office 365, Azure AD, Intune, Apple Business Manager.

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Sport (animation, conduite), Voyages (Asie, Afrique, Amériques)