Référent IT – Migration Windows 11

78955 Carrières sous Poissy · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2605231504

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2021 — Bac +2 — CESI (alternance)
Gestion Maintenance Support Informatique
12/2019 — Bac — Lycée Jacques Vaucanson
BAC Système Numérique

Expériences professionnelles

12/2024 - à ce jour — Référent IT – Projet de migration Windows 11

Référent technique principal du projet de migration Windows /11 pour l'ensemble du périmètre Allianz France (2 /500 agences, ~8 /000 postes). Team Leader opérationnel de 11 techniciens en Île de France et pilotage transversal de 52 collaborateurs IT sur 5 sites internationaux. Mission de 1,5 /mois à l'Île Maurice pour former 17 techniciens N1, organiser le travail, monter les compétences, structurer les méthodes et améliorer la productivité. Supervision nationale des déploiements via Intune, gestion des livrables avec XL /Release, suivi des incidents sur ServiceNow, expertise Citrix, Microsoft /365, Azure /AD, Active /Directory, SCCM, rédaction de procédures et amélioration continue.

06/2024 - 12/2024 — Technicien Informatique en Itinérance

Assistance technique niveau /1/2, installation et mise à jour de logiciels, déploiement de matériels (PC, imprimantes, balances, TPE), déploiement Windows /10, itinérance en Île de France.

04/2024 - 06/2024 — Technicien STI Réseau de transport métropolitain

Assistance à la livraison de projets de systèmes de transport intelligents (STI) pour équipements terrain et embarqués (bus, trains, véhicules de sûreté). Gestion de projets selon ITIL, support aux employés, fournisseurs et transporteurs, transfert de connaissances et mise à jour de la base de connaissances, élaboration de procédures et résolution de problèmes.

11/2022 - 11/2023 — Technicien support

Migration des comptes vers OneDrive, accompagnement des utilisateurs, remasterisation de postes, déploiement de matériel (PC, téléphones) et assistance au changement de mot de passe et à la première connexion MFA (Microsoft Authenticator).

08/2022 - 11/2022 — Bilingual Deskside Support Technician Level /2

Installation/mise à jour de logiciels de bureau et COTS, dépannage de niveau 1 3, support réseau local, gestion de réparations, service IMAC (installations, déplacements, ajouts, modifications) sur postes, tablettes, imprimantes, POS, routeurs, pare feu, commutateurs, points d'accès et serveurs.

04/2022 - 07/2022 — Technicien Systèmes et réseaux

Gestion et suivi des tickets (N1 N3), contrôle des flux et services métiers, utilisation de scripts (SQL, VBS, PHP), rédaction de procédures, pilotage d'interventions de maintenance, anticipation des pannes via Centreon.

02/2021 - 09/2021 — Référent Technique support utilisateurs

Assistance technique niveau /1/2 sur postes de travail, gestion du matériel, logiciels, périphériques, partage de documents, accès Internet/Intranet, installation et mise à jour de logiciels, déploiement de matériels, gestion d'Active /Directory (création comptes, gestion OU).

09/2019 - 02/2021 — Gestion et maintenance informatique

Installation et mise à jour de logiciels, déploiement de matériels informatiques, assistance technique niveaux /1 3, gestion des incidents VIP (cadres, haut responsables).

Informaticien salle de marché

Support informatique urgent pour les utilisateurs du trading, gestion des salles de réunion, gestion des périphériques, déménagement de matériel, paramétrage et gestion des droits utilisateurs, support à distance pour les utilisateurs à Londres, administration Office /365, Azure /AD, Intune, Apple Business Manager.

Langues

Français (maternelle)

Atouts

Migration Windows /11, Team Leadership, Coordination d’équipes, Intune, XL Release, ServiceNow, Azure AD, Microsoft /365, Citrix Workspace, Active Directory, SCCM, Documentation technique, Amélioration continue des processus, Support N1/N2, Gestion des tickets (ServiceNow, Centreon), Gestion de projets IT, Office /365 / Azure /AD / Intune, Rédaction de procédures et transfert de connaissances

Permis

Permis B

Loisirs

Sport (animation, conduite), Voyages (Asie, Afrique, Amériques)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.