Technico-commercial

57905 Sarreinsming · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2605241157

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Grand-Est
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2024 — Bac +2 — Lycée professionnel de Sarreguemines
BTS Négociation et Digitalisation de la relation client
01/2022 — Bac — Lycée professionnel de Sarreguemines
Baccalauréat Professionnel Gestion Administration

Expériences professionnelles

10/2025 - 05/2026 — Technico-commercial
Orientation technique des clients dans le choix des produits, analyse des besoins, suivi après vente, recueil des retours, traitement des réclamations, garantie de la satisfaction client.
02/2025 - 09/2025 — Assistante d'Éducation
Accompagnement pédagogique, médiation, gestion des conflits, animation d'activités éducatives et culturelles, suivi des absences et retards.
11/2024 - 02/2025 — Conseillère clientèle à distance
Conseil, accompagnement téléphonique, développement et fidélisation de la relation client, gestion des litiges, technique de vente par téléphone.
09/2022 - 10/2024 — Chargée du portefeuille client (apprentissage)
Planification et mise en place des offres promotionnelles, création de contenu marketing digital, suivi des nouvelles collections, gestion du stock, gestion des offres promotionnelles, service client.
06/2021 - 07/2021 — Service après vente (stage)
Planification des livraisons des véhicules, gestion du parc automobile, gestion des litiges.
01/2021 - 02/2021 — Secrétaire administrative (stage)
Accueil et orientation du public, assistance aux services sociaux, archivage.

Langues

Anglais (notions), Allemand (notions)

Atouts

CRM, Aptitude relationnelle, Conseiller / accompagner, Rigoureuse, Technique de vente par téléphone, , Gestion des litiges, Adaptabilité au changement, Planification des offres promotionnelles, Création de contenu marketing digital, Gestion du stock, Animation d'activités éducatives

Loisirs

Lecture, Mode, Voyages, Sports et loisirs

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.