

**94120 Fontenay**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2605261004**

## **Assistante administrative - histoire et patrimoine**

### **Ma recherche**

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### **Formations**

---

**12/2017** : à GCSS (SM'PRO)  
CQP Gestionnaire Conseil du Service Médical

**12/2014** : Bac +2 à Université Claude Bernard Lyon 1  
DEUG Biochimie

**12/2010** : Bac à Lycée (non précisé)  
Baccalauréat série Sciences et Technologies de Laboratoire (STL)

### **Expériences professionnelles**

---

**08/2023 - à ce jour :**

Assistante administrative des Ventes - Histoire & Patrimoine chez Altarea sur Paris  
Gestion de la relation client et du service après-vente, fidélisation des clients patrimoniaux, mise en place de nouveaux programmes, suivi de la facturation et des encours, relances et mise en demeure

**01/2022 - 08/2023 :**

Assistante administrative chez Médéré Formations Dpc sur Paris  
Gestion de la relation client (plus de 30 000 professionnels de santé), suivi du cycle d'inscription, supervision et envoi de la facturation, planification des sessions de formation (Dendreo), communication interne et externe

**07/2019 - 01/2022 :**

Gestionnaire conseil confirmée chez Elsm Assurance Maladie Idf sur Paris  
Traitement des protocoles de soins (papier et électronique), gestion des plannings, accueil et relation client (physique, téléphonique, mail), suivi des expertises médicales

**06/2015 - 09/2016 :**

Gestionnaire conseil chez Elsm Assurance Maladie Ra Urf Cepra sur Lyon  
Traitement des arrêts de travail et dossiers d'invalidité, gestion administrative des dossiers médicaux, traitement du courrier entrant

### **Langues**

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Arabe (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

### **Permis**

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

KravMaga, Fitness, Nutrition, Voyages (Angleterre, Algérie, Corée du Sud, Chine, Italie, espace), Culture coréenne, Pâtisserie