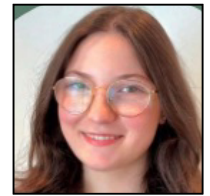


Né le 28/07/2003
30400 Villeneuve-lès-avignon
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2605261526



Réceptionniste en hôtel et résidence

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

Formations

Bac
Baccalauréat Professionnel Commerce

Expériences professionnelles

10/2024 - 03/2025 :

Réceptionniste en Hôtel et résidence chez Terresens L'éclat sur Megève

Création et mise en place des procédures d'enregistrement et de départ des clients, gestion du standard téléphonique, maximisation de l'occupation des chambres, promotion des services de l'hôtel, suivi de la facturation et encaissements, optimisation du chiffre d'affaires par l'upselling.

09/2024 - 10/2024 :

Animatrice en centre de loisirs chez Casevs sur Sorgues

Création d'ateliers divertissants et adaptés, assurer la sécurité et un encadrement permanent, gestion de plusieurs tâches simultanément.

06/2024 - 08/2024 :

Réceptionniste en résidence de vacances chez Cgh - White Pearl Lodge And Spa sur La Plagne

Coordination des arrivées et des départs, gestion des éventuelles plaintes adressées par les clients et résolution des conflits, réponses aux demandes clients (téléphone, mail, en personne).

11/2023 - 04/2024 :

Réceptionniste chez Saint Sorlin D'arves sur Saint Sorlin D'arves

Gestion du standard téléphonique, accueil et conseil à la clientèle, saisie commandes et factures, réponses aux demandes clients, gestion des plaintes.

08/2022 - 11/2023 :

Apprentie vendeuse chez Magasin Inove sur Avignon

Accueil et conseil à la clientèle, saisie de commandes et factures, renfort de vente durant les salons professionnels.

02/2022 - 06/2022 :

Employée administrative chez Cabinet D'avocats (non Spécifié) sur Avignon

Tenue du standard téléphonique, facturation clientèle, classement de données informatiques (Excel, Secib, Word).

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B