Réceptionniste en Hôtel et résidence

Né(e) en 2003 · 30400 Villeneuve-lès-Avignon · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2605261526

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Occitanie
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac
Baccalauréat Professionnel Commerce

Expériences professionnelles

10/2024 - 03/2025 — Réceptionniste en Hôtel et résidence
Création et mise en place des procédures d'enregistrement et de départ des clients, gestion du standard téléphonique, maximisation de l'occupation des chambres, promotion des services de l'hôtel, suivi de la facturation et encaissements, optimisation du chiffre d'affaires par l'upselling.
09/2024 - 10/2024 — Animatrice en centre de loisirs
Création d'ateliers divertissants et adaptés, assurer la sécurité et un encadrement permanent, gestion de plusieurs tâches simultanément.
06/2024 - 08/2024 — Réceptionniste en résidence de vacances
Coordination des arrivées et des départs, gestion des éventuelles plaintes adressées par les clients et résolution des conflits, réponses aux demandes clients (téléphone, mail, en personne).
11/2023 - 04/2024 — Réceptionniste
Gestion du standard téléphonique, accueil et conseil à la clientèle, saisie commandes et factures, réponses aux demandes clients, gestion des plaintes.
08/2022 - 11/2023 — Apprentie vendeuse
Accueil et conseil à la clientèle, saisie de commandes et factures, renfort de vente durant les salons professionnels.
02/2022 - 06/2022 — Employée administrative
Tenue du standard téléphonique, facturation clientèle, classement de données informatiques (Excel, Secib, Word).

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Multitâche, Capacité d'adaptation, À l'écoute, Ouverte d'esprit, Sens du relationnel et de l'accueil, Esprit d'équipe, Gestion du standard téléphonique, Facturation clientèle, Classement données informatiques (Excel, Secib, Word), Maîtrise du logiciel RESALYS, Gestion des plaintes et résolution des conflits

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.