

**45000 Orléans**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2605291049**

## Chargée de la relation clients à distance

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Centre-Val de Loire, dans le Batiment.

### Expériences professionnelles

---

**01/2025 - 12/2025 :**

Conseillère de vente chez Conforama sur Orléans (45)

Vente en électroménager et multimédias, mise en rayon, proposition d'avantages et cartes de financement, étiquetage, entretien de l'espace de vente.

**01/2024 - 06/2024 :**

Conseillère bancaire à distance chez Bnp Paribas sur Orléans (45)

Gestion courante des comptes particuliers, augmentation de plafonds, réponses aux interrogations clients.

**01/2023 - 12/2024 :**

Chargée de clientèle chez Banque Postale sur Olivet

Promotion des produits et services, enregistrement de colis entrants et sortants, suivi des lettres recommandées.

**01/2022 - 06/2022 :**

Conseillère téléphonique en assurances chez Voxens sur Orléans (45)

Information et conseil en assurances biens et personnes, planification de rendez-vous experts, suivi de dossiers et chiffrage, réception des pièces, rapports d'expertises.

**01/2020 - 12/2021 :**

Conseillère téléphonique chez Cpam-drsm sur Orléans (45)

Traitement des appels entrants des assurés, promotion des services en ligne, envoi de cartes et vérification des pièces, actions tracing Covid.

**01/2017 - 12/2017 :**

Agent administratif DS sur Orléans (45)

Création d'engagements juridiques, certificats de service fait, demandes de paiement, traitement des mails, rapprochement des factures.

**01/2016 - 12/2016 :**

Assistante commerciale / téléprospectrice chez Limpa Nettoyage sur Orléans (45)

Prospection B2B dans le secteur du nettoyage industriel (Dior-Gemey, Laboratoire Servier), gestion d'agendas des chargés d'affaires.

**01/2015 - 12/2015 :**

Chargée de relations extérieures sur Olivet

Recouvrement amiable des impayés, informations et conseils aux auto-entrepreneurs, suivi des dossiers de retraite.

**01/2014 - 06/2014 :**

Commerciale sédentaire à distance chez Teleperformance sur Orléans (45)

Souscription de contrats d'hospitalisation à distance (appels sortants B2C), mise à jour données CRM.

**01/2012 - 12/2012 :**

Téléprospectrice chez Société Odoos sur Orléans (45)

Prospection commerciale B2B pour création de comités d'entreprise, développement des énergies renouvelables, planification des agendas commerciaux.

**01/2009 - 12/2011 :**

Assistante commerciale et téléprospectrice chez Ced - Bureau D'études sur Orléans (45)

Prospection commerciale B2C, gestion d'agendas commerciaux, recrutement, visites clientèle, élaboration de bilans patrimoniaux, saisie d'études, recherche de biens.

**01/2006 - 12/2007 :**

Gestionnaire de comptes particuliers sur Olivet

Interrogations bancaires, opérations courantes, proposition de produits et services adaptés.

**01/2005 - 12/2005 :**

Prospectrice commerciale B2C chez Gst Renovation sur Orléans (45)

Prospection commerciale B2C pour services de rénovation et ravalements, gestion des plannings commerciaux.

**01/1999 - 12/2003 :**

Responsable collectivités chez Librairie Lodde sur Orléans (45)

Prise en charge des commandes des collectivités, saisie factures/devis, gestion des encaissements, transformation et clôture de comptes.

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Centres d'intérêts

---

Mode, Peinture, Ecriture, Danses de salon