

60570 La Boissière-en-thelle
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2605291129

Manager de café

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2009 : Bac à Lycée de L'hautil Jouy le Moutier
Bac pro SERVICE, accueil communication

12/2007 : CAP à Lycée des beaux soleil, Osny
BEP vente action marchande

Expériences professionnelles

10/2020 - 05/2026 :

Manager chez The Sugar Grill Café sur Auckland

Accueillir et servir la clientèle avec professionnalisme ; préparer une large gamme de boissons (latte, cappuccino, mocha, matcha, etc.) ; assurer le bon fonctionnement du café (réception des marchandises, gestion des stocks et nettoyage) ; participer au recrutement et à la formation des nouveaux employés ; élaborer et gérer le planning d'une équipe de 9 employés.

06/2018 - 02/2019 :

Barista chez Spotless sur Auckland

Accueillir et servir la clientèle avec professionnalisme ; préparer plus de 250 cafés par jour à l'université d'Auckland ; gérer le stress et travailler efficacement en période de forte affluence ; assurer l'ouverture et la fermeture du café ; maintenir un environnement de travail propre et organisé.

07/2016 - 03/2017 :

Call center chez Bsh électroménager sur Saint-ouen

Accueillir le client et analyser le problème technique rencontré ; diagnostiquer la panne et effectuer les vérifications techniques nécessaires ; organiser un rendez-vous avec un technicien si nécessaire ; collecter toutes les informations utiles afin de permettre au technicien d'intervenir efficacement dès la première visite ; assurer un suivi rigoureux des demandes clients.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)