

91270 Vigneux-sur-seine
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2606040828



Agent d'accueil

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

01/2025 : Bac +3 à COS Formation
Gestionnaire de paie (niveau 5)

12/2015 : Bac à Lycée Louis Armant
BAC PRO ARCU - Accueil et Relation Clients

CAP
BEP Relation aux Clients et Usagers

Expériences professionnelles

05/2026 - à ce jour :
Agent de sécurité privée chez Le Grand Rex - Lt Security sur Paris
Sécurisation des personnes, des lieux et des biens. Missions mobiles de prévention et d'intervention.

01/2019 - 12/2024 :
Expert Support SAV chez Ikea France Crc sur Lisses
Gestion des appels clients et prestataires, traitement des dossiers service après-vente, gestion des litiges et réclamations sur plusieurs canaux (téléphone, PayPal, e-mail, chat), gestion des autorisations de flux de remboursement et cartes-cadeaux, tri, gestion de l'imprimante, utilisation de Pack Office (Word, Excel).

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B