Agent d'accueil

91270 Vigneux-sur-Seine · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2606040828

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

01/2025 — Bac +3 — COS Formation
Gestionnaire de paie (niveau 5)
12/2015 — Bac — Lycée Louis Armant
BAC PRO ARCU - Accueil et Relation Clients
CAP
BEP Relation aux Clients et Usagers

Expériences professionnelles

05/2026 - à ce jour — Agent de sécurité privée

Sécurisation des personnes, des lieux et des biens. Missions mobiles de prévention et d’intervention.

01/2019 - 12/2024 — Expert Support SAV

Gestion des appels clients et prestataires, traitement des dossiers service après vente, gestion des litiges et réclamations sur plusieurs canaux (téléphone, PayPal, e mail, chat), gestion des autorisations de flux de remboursement et cartes cadeaux, tri, gestion de l'imprimante, utilisation de Pack Office (Word, Excel).

Langues

Français (maternelle)

Atouts

Sang froid, Adaptabilité, Esprit d'équipe, Accueillir et orienter, Gestion administrative, Service à la clientèle, Communication, Outils informatiques, Travail d'équipe, Leadership, Gestion des appels clients et prestataires, Coaching, Mise en place de formation, Traitement des dossiers SAV, Gestion des litiges et des réclamations, Gestion des autorisations de flux de remboursement et cartes cadeaux, Pack Office (Word, Excel)

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.