Assistante commerciale

77176 Savigny-le-Temple · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2606041138

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2002-12-31 — Bac +2
BTS Action Commerciale
2000-12-31 — Bac
Baccalauréat STT Action Commerciale et Tertiaire

Expériences professionnelles

2024-09-01 - 2024-12-31 — Chargée de clientèle support complexe

Gestion des demandes clients complexes, suivi des dossiers SAV, coordination avec les services internes, fidélisation et satisfaction client.

2011-01-01 - 2011-12-31 — Assistante commerciale

Accueil et accompagnement des clients, gestion administrative des dossiers commerciaux, suivi des contrats et facturation, assistance des commerciaux, coordination interne.

2009-01-01 - 2011-12-31 — Chargée de clientèle

Gestion de la relation client, traitement des réclamations, suivi administratif des dossiers, assistance aux clients du siège social.

2006-01-01 - 2007-12-31 — Assistante logistique

Gestion du service client, suivi logistique des colis, traitement des demandes clients, organisation et suivi des plannings.

2005-01-01 - 2006-12-31 — Responsable associée

Gestion de l'accueil client, suivi des ventes, encadrement de l'équipe, organisation des plannings.

Atouts

Relation et satisfaction client, Gestion administrative et commerciale, Facturation et suivi des contrats, Gestion des litiges et réclamations, Suivi des commandes clients, Gestion des appels entrants et sortants, Organisation et gestion des plannings, Word, Excel, Outlook, PowerPoint

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.