

77176 Savigny-le-temple
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2606041138

Assistante commerciale

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2002 : Bac +2
BTS Action Commerciale

12/2000 : Bac
Baccalauréat STT Action Commerciale et Tertiaire

Expériences professionnelles

09/2024 - 12/2024 :
Chargée de clientèle support complexe chez Ikea
Gestion des demandes clients complexes, suivi des dossiers SAV, coordination avec les services internes, fidélisation et satisfaction client.

01/2011 - 12/2011 :
Assistante commerciale chez Murprotec
Accueil et accompagnement des clients, gestion administrative des dossiers commerciaux, suivi des contrats et facturation, assistance des commerciaux, coordination interne.

01/2009 - 12/2011 :
Chargée de clientèle chez Carrefour
Gestion de la relation client, traitement des réclamations, suivi administratif des dossiers, assistance aux clients du siège social.

01/2006 - 12/2007 :
Assistante logistique chez Mondial Relay
Gestion du service client, suivi logistique des colis, traitement des demandes clients, organisation et suivi des plannings.

01/2005 - 12/2006 :
Responsable associée chez Boulagerie / Pâtisserie
Gestion de l'accueil client, suivi des ventes, encadrement de l'équipe, organisation des plannings.