

Né le 01/01/2002  
94120 Fontenay-sous-bois  
5 à 10 ans d'expérience  
Réf : 2606041239

## Technicien support informatique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2025 :**

POEC Technicien Support Informatique Helpdesk (Formation reconversion professionnelle)

**12/2024 :**

Conseil en Gestion & Administration - La Plateforme de l'Emploi

**12/2022 :** Bac +3

Licence Langues Étrangères Appliquées (Anglais & Allemand)

**12/2020 :** Bac

Baccalauréat Économique et Social

### Expériences professionnelles

---

**02/2026 - 07/2026 :**

Technicien Support Monitoring Automates chez 2sf Cash Services

Lecture et analyse de logs, support à distance, utilisation d'outils de ticketing, diagnostic de pannes, analyse et traitement des alertes techniques, supervision et monitoring d'automates bancaires, planification d'interventions sur DAB/GAB, supervision du cycle complet d'incident (diagnostic, dispatch, suivi, clôture), administration des systèmes serveurs Windows, dépannage et mise à jour des LiveBox client.

**11/2024 - 07/2025 :**

Hôte d'accueil (CDD) chez Bred

Envoi de billetterie dématérialisée, gestion administrative des subventions CSE, facturation des demandes de subvention, réservation de cartes et de consoles, création de fiches d'agent dans le système.

**04/2024 - 03/2025 :**

Traducteur (Français - Anglais) chez Mahola

Réalisation de traductions du français vers l'anglais pour divers supports.

**11/2023 - 02/2024 :**

Conseiller clientèle chez Dior

Accompagnement des clients vers les secteurs souhaités, présentation de la boutique, gestion du flux, accueil des clients.

**10/2023 - 11/2023 :**

Démonstrateur de ventes chez La Redoute Beaugrenelle

**07/2023 - 09/2023 :**

Démonstrateur de ventes chez Tommy Hilfiger Hausmann

**04/2017 - 04/2017 :**

Technicien Systèmes & Réseaux (Stage d'observation) chez Orange

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Permis

---

Permis B