

77580 Sancy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2606051123

Assistant administratif / commercial et sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Expériences professionnelles

06/2025 - à ce jour :

Assistant Planning SAV chez Verre Et Quartz Technologies sur Bussy-saint-georges (77)

Point d'entrée téléphonique pour les clients SAV, planification des interventions, gestion des devis et facturation dans Sage, organisation des tournées, gestion des stocks et commandes, livraisons et enlèvements, suivi des livraisons colissimo.

03/2022 - 12/2024 :

Assistant commercial chez Sotrimat sur Poincy (77)

Vérification des conditions de réalisation des commandes, validation, communication avec clients et fournisseurs, résolution de problèmes.

12/2021 - 03/2022 :

Assistant Administration des ventes chez Phoenix Contact sur Emerainville (77)

Gestion de l'enregistrement des commandes, suivi des avenants, suivi des livraisons, appels entrants et sortants clients au service relation client.

06/2021 - 11/2021 :

Assistant Commercial Administratif chez Smc France sur Bussy-saint-georges (77)

Gestion des appels entrants et sortants via Zendesk, rédaction des demandes de prix, enregistrement des bons de commande dans l'ERP AS400.

04/2021 - 05/2021 :

Chargé de clientèle chez Toyota Material Handling sur Bussy-saint-georges (77)

Gestion des appels sortants, organisation des reprises et livraisons de matériel de démonstration, mise à jour des informations dans les outils Panda et M3.

01/2021 - 03/2021 :

Commercial Administratif Polyvalent chez Resotainer sur Villenoy (77)

Réception et gestion des clients, visites de box de stockage, mise en place de contrats de location, suivi de facturation, rédaction de devis, gestion des impayés.

10/2019 - 06/2020 :

Vendeur conseiller Pêche & Chasse chez Le Pisteur sur Crécy-la-chapelle (77)

Accueil, conseil et encaissement des clients, gestion des stocks et du service après-vente.

01/2019 - 07/2019 :

Coordinateur Service Client chez Acrelec sur Saint-thibault-des-vignes (77)

Gestion opérationnelle des incidents sur un environnement digital client, maintien d'excellentes relations client.

01/1990 - 12/2018 :

Service Delivery Manager / Account Delivery Manager chez Economcom ositatis sur Noisy-le-grand (93)

Management fonctionnel des techniciens, suivi des engagements contractuels (OLA & SLA), gestion des plannings, des congés, des formations, des heures supplémentaires, relai RH, gestion des devis et facturation sur l'ERP GGATE.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Pêche, Activités sportives, Bricolage, Nouvelles technologies