Assistante Administrative

Né(e) en 1992 · 44000 Nantes · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2606051519

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Pays de la Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2026 — GRETA
Titre Professionnel Secrétaire Assistante
12/2021 — Bac +3 — MyDigitalSchool
Bachelor Webdesigner Option UI/UX
12/2017 — Bac +3 — AGR, l'école de l'image
Licence Designer en Communication Visuelle

Expériences professionnelles

05/2026 - 06/2026 — Assistante Administrative (Stage)

Réception et traitement de 43 demandes clients avec suivi des relances ; coordination du suivi administratif sur plusieurs dossiers ; gestion des relances clients et administrations afin d'assurer la bonne avancée des dossiers dans les délais.

11/2025 - 11/2025 — Assistante de gestion (Immersion professionnelle)

Organisation des déplacements de 10 collaborateurs ; planification et mise à jour de rendez vous ; indexation de 15 factures pour faciliter le suivi administratif et la traçabilité.

10/2022 - 07/2023 — Technicienne Support Informatique (Intérim)

Accueil téléphonique et prise en charge des demandes clients (téléphonie, réseau, matériel, bureautique). Coordination avec les interlocuteurs concernés, qualification, priorisation et suivi des incidents. Gestion de plus de 60 demandes/incidents par jour via l'outil de ticketing ServiceNow.

Atouts

Gestion administrative, Suivi administratif, Gestion documentaire, Planification de rendez vous, Gestion d’agendas, Rédaction de courriers professionnels, Accueil physique et téléphonique, Traitement des demandes clients et des réclamations, Suivi des dossiers, Classement et archivage, Saisie et mise en forme de documents, Microsoft Excel, Microsoft Word, Microsoft Outlook, Microsoft PowerPoint, CRM, ServiceNow (ticketing), Indexation de factures, Organisation des déplacements

Loisirs

Nouvelles Technologies, Arts / Design / Illustrations

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.