

Né le 01/01/1997
69100 Sainte-foy-lès-lyon
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2606081140



Responsable hotline

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2017 : Bac +3 à IUT GTE Brétigny
Licence Pro Efficacité Énergétique et Énergies Renouvelables

12/2016 : Bac +2 à CFI - Orly
BTS FED Option B : Froid et Conditionnement d'Air

12/2014 : Bac à Lycée Saint-Martin à Palaiseau
Bac STI2D option Énergie et Environnement

Expériences professionnelles

05/2024 - à ce jour :

Team Leader Hotline HVAC chez Force Plus

Responsable de 3 équipes hotline (Assistance Technique Confort Thermique ALDES, Service Consommateur ALDES, VIESSMANN). Suivi des objectifs, établissement de rapports mensuels sur Salesforce et Yellowbox. Référent technique produit. Recrutement, management et montée en compétences des équipes de techniciens. Garant du respect des engagements contractuels, réévaluation des objectifs et optimisation des process.

11/2020 - 04/2024 :

Technicien - Assistance Technique Confort Thermique ALDES chez Force Plus

Aide au dépannage et à la mise en service par téléphone, analyse d'historiques de fonctionnement, gestion des garanties, identification de nouvelles problématiques produit et conseils techniques sur le catalogue Aldes Confort Thermique.

04/2019 - 10/2020 :

Conseiller client - Service consommateur ALDES chez Force Plus

Prise en charge par téléphone et par mail de demandes commerciales et techniques (avant-vente et après-vente) pour des clients particuliers concernant les produits Aldes de maison individuelle.

07/2018 - 03/2019 :

Technicien projeteur CVC chez Engie Axima

Réalisation de métrés, notes de calculs, consultation des fournisseurs et élaboration de devis pour des projets CVC.

05/2018 - 06/2018 :

Technicien d'étude en froid commercial chez Gouville Froid

Assistance dépannage, consultation des fournisseurs et élaboration de devis pour le remplacement de pièces ou

travaux sur du matériel de froid commercial.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B