Responsable Hotline

Né(e) en 1997 · 69100 Sainte Foy lès Lyon · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2606081140

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2017 — Bac +3 — IUT GTE Brétigny
Licence Pro Efficacité Énergétique et Énergies Renouvelables
12/2016 — Bac +2 — CFI - Orly
BTS FED Option B : Froid et Conditionnement d'Air
12/2014 — Bac — Lycée Saint Martin à Palaiseau
Bac STI2D option Énergie et Environnement

Expériences professionnelles

05/2024 - à ce jour — Team Leader Hotline HVAC
Responsable de 3 équipes hotline (Assistance Technique Confort Thermique ALDES, Service Consommateur ALDES, VIESSMANN). Suivi des objectifs, établissement de rapports mensuels sur Salesforce et Yellowbox. Référent technique produit. Recrutement, management et montée en compétences des équipes de techniciens. Garant du respect des engagements contractuels, réévaluation des objectifs et optimisation des process.
11/2020 - 04/2024 — Technicien - Assistance Technique Confort Thermique ALDES
Aide au dépannage et à la mise en service par téléphone, analyse d'historiques de fonctionnement, gestion des garanties, identification de nouvelles problématiques produit et conseils techniques sur le catalogue Aldes Confort Thermique.
04/2019 - 10/2020 — Conseiller client - Service consommateur ALDES
Prise en charge par téléphone et par mail de demandes commerciales et techniques (avant vente et après vente) pour des clients particuliers concernant les produits Aldes de maison individuelle.
07/2018 - 03/2019 — Technicien projeteur CVC
Réalisation de métrés, notes de calculs, consultation des fournisseurs et élaboration de devis pour des projets CVC.
05/2018 - 06/2018 — Technicien d'étude en froid commercial
Assistance dépannage, consultation des fournisseurs et élaboration de devis pour le remplacement de pièces ou travaux sur du matériel de froid commercial.

Langues

Anglais (notions)

Atouts

Management d'équipes, Recrutement, Leadership, Assistance technique, Analyse d'historiques de fonctionnement, Gestion des garanties, Conseil technique produit, Prise de métrés, Notes de calcul, Consultation fournisseurs, Élaboration de devis, Pack Office, SAP, Salesforce, Yellowbox

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.