

**3 à 5 ans d'expérience**

**Réf : 2606081616**



## Responsable service client & pôle pro

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2024** : Bac +5 à ESG Montpellier

Maitrise Commerce

**12/2023** : Bac +3 à ESG Toulouse

Bachelor Commerce Marketing

**12/2021** : Bac +2 à AFTEC Rennes

BTS Tourisme

**12/2019** : Bac

Bac Science et Technologie de l'Agronomie et du Vivant

### Expériences professionnelles

---

**12/2025 - 08/2026** :

Responsable de magasin chez Les Eleveurs De La Charentonne

Gestion quotidienne du magasin (ouverture/fermeture, organisation des équipes, planning, hygiène et sécurité alimentaire), management d'équipe (recrutement, formation, animation, motivation, suivi performances), suivi des ventes et du chiffre d'affaires, approvisionnement et gestion des stocks (commande, contrôle qualité, minimisation des pertes), mise en valeur produits (étalage, vitrines, plateaux traiteurs), accueil client, fidélisation, gestion des réclamations, suivi financier (caisse, inventaires, marges, respect du budget).

**08/2025 - 12/2025** :

Conseiller Commercial BtoC chez Gren Eco

Conseil et accompagnement des clients dans leurs projets de transition énergétique, réalisation de devis et vente, prospection terrain porte à porte, suivi et finalisation des dossiers commerciaux.

**08/2023 - 12/2024** :

Responsable Service Client & Pôle Pro chez Bricoman

Gestion d'équipe (animation et management de 15 collaborateurs, recrutement, formation, suivi), supervision de l'accueil client, encaissement, gestion des commandes magasin et drive, organisation des plannings, suivi commercial et reporting, création et relance de devis, gestion portefeuille clients, développement ventes B2B, conception et mise en oeuvre d'événements (journées techniques, soldes), création de supports de communication (flyers, affiches, newsletters).

**01/2022 - 12/2023** :

Conseiller Client & Commercial chez Sacré Armand

Prospection et développement commercial, identification de nouveaux partenaires, gestion portefeuille clients, réalisation d'actions promotionnelles, organisation de campagnes marketing, accompagnement client, suivi

satisfaction et fidélisation, supervision des livraisons et relations avec les restaurants partenaires.

## Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Permis

---

Permis B

## Centres d'intérêts

---

Musique (violon, piano, guitare), Sports (randonnée, alpinisme, athlétisme, trail, sports de combat, escalade), Voyage, dessin, lecture, Engagement étudiant (Bureau des Étudiants de l'ESG, chargé de l'événementiel et des partenariats), Ancien militaire et Gendarme (5 ans)