

Né le 03/02/1970
69007 Lyon
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2606111102

Responsable sav - froid commercial & électrotechnique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2015 :

DNC

12/1994 : Bac +2 à Stuttgart

BTS Froid

12/1991 : Bac à Melun

Bac Pro Électrotechnique

12/1988 : CAP à Baden-Baden

CAP/BEP Électrotechnique

Expériences professionnelles

01/2007 - à ce jour :

Responsable Technique / Chef d'entreprise chez Procold sur Lyon

Pilotage du support technique et du SAV B2B, diagnostic et résolution de pannes complexes, mise en place de process SAV, suivi clients, devis, facturation, création d'un réseau SAV national, formation technique pour Nestlé, encadrement de techniciens.

01/2005 - 01/2010 :

Responsable SAV national chez Coldpartner sur Lyon

Management du service SAV national, planification & organisation, diagnostic & dépannage froid, gestion de parc client grands comptes, procédures SAV & qualité, relation grands comptes, formation technique, sécurité & conformité, gestion des litiges, KPI & optimisation coûts.

01/2003 - 01/2005 :

Technico-commercial / Support technique chez Easycold sur Tremblay-en-France

Support technique aux clients, ventes de solutions frigorifiques, suivi technique et commercial, assistance à la mise en service.

01/1996 - 01/2005 :

Responsable SAV / Chef d'entreprise chez Ets Gross sur Levallois-Perret

Création et structuration d'un service SAV, gestion d'équipes techniques, organisation des interventions, suivi de la relation client grands comptes, formation des techniciens.

01/1995 - 01/1996 :

Technico-commercial chez Emuge Franken sur Saint-denis
Vente de solutions frigorifiques, prospection clientèle, suivi commercial.

01/1994 - 01/1995 :

Technicien frigoriste

Installation, maintenance et dépannage d'équipements de froid commercial.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Vélo, Planeur, Course à pied, Ski, Drone, Jetski, Aviation