Responsable SAV – Froid Commercial & Électrotechnique

Né(e) en 1970 · 69007 Lyon · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2606111102

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Auvergne-Rhône-Alpes
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2015
DNC
12/1994 — Bac +2 — Stuttgart
BTS Froid
12/1991 — Bac — Melun
Bac Pro Électrotechnique
12/1988 — CAP — Baden Baden
CAP/BEP Électrotechnique

Expériences professionnelles

01/2007 - à ce jour — Responsable Technique / Chef d'entreprise

Pilotage du support technique et du SAV B2B, diagnostic et résolution de pannes complexes, mise en place de process SAV, suivi clients, devis, facturation, création d'un réseau SAV national, formation technique pour Nestlé, encadrement de techniciens.

01/2005 - 01/2010 — Responsable SAV national

Management du service SAV national, planification & organisation, diagnostic & dépannage froid, gestion de parc client grands comptes, procédures SAV & qualité, relation grands comptes, formation technique, sécurité & conformité, gestion des litiges, KPI & optimisation coûts.

01/2003 - 01/2005 — Technico commercial / Support technique

Support technique aux clients, ventes de solutions frigorifiques, suivi technique et commercial, assistance à la mise en service.

01/1996 - 01/2005 — Responsable SAV / Chef d'entreprise

Création et structuration d'un service SAV, gestion d'équipes techniques, organisation des interventions, suivi de la relation client grands comptes, formation des techniciens.

01/1995 - 01/1996 — Technico commercial

Vente de solutions frigorifiques, prospection clientèle, suivi commercial.

01/1994 - 01/1995 — Technicien frigoriste

Installation, maintenance et dépannage d'équipements de froid commercial.

Langues

Français (maternelle), Allemand (notions)

Atouts

Management d'équipe SAV, Planification & organisation, Diagnostic & dépannage froid, Gestion de parc client, Procédures SAV & qualité, Relation grands comptes, Formation technique, Sécurité & conformité, Gestion des litiges, KPI & optimisation coûts, Pilotage du support technique, Installation, maintenance, dépannage

Loisirs

Vélo, Planeur, Course à pied, Ski, Drone, Jetski, Aviation

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.