Ingénieur Réseaux et Télécom – Support Technique et Infrastructures IT

75000 Paris · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2606120926

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2025 — Bac +5 — École HETIC
Master Expert en transformation digitale et technologique
12/2022 — Bac +5 — École Nationale Des Sciences Appliquée, Maroc
Master Ingénierie et Gestion des Systèmes Électroniques et Réseaux
12/2020 — Bac +3 — École nationale Des sciences appliquées, Maroc
Licence Professionnelle Ingénierie Logiciels
12/2018 — Bac +2 — Institut Spécialisé Dans Les Métiers Des Technologies de l'information, Maroc
DTS Réseaux et Télécommunication

Expériences professionnelles

03/2026 - à ce jour — Chargé d'Études Réseaux et FTTH
Étude du dossier technique (cahier des charges, schémas fonctionnels, dossiers matériels). Réalisation de DOE. Calcul des charges, coûts et poteaux. Étude de faisabilité de chaque nouvel appui.
02/2025 - 06/2025 — Chargé d'Études Réseaux FTTH
Conception et dimensionnement des réseaux FTTH (NRO, PM, PBO) avec calcul des bilans optiques. Réalisation des études APS/APD et production des plans d'exécution sous QGIS / AutoCAD. Optimisation des tracés fibre (aérien et souterrain) selon contraintes techniques et budgétaires. Coordination avec équipes travaux et validation des dossiers techniques (DOE).
04/2024 - 08/2024 — Coordinateur Support IT
Dispatch et suivi des tickets incidents selon priorités et SLA. Coordination des interventions techniques (P1, P2, P3). Support utilisateurs IT, assistance à distance et gestion des incidents techniques. Suivi opérationnel des plannings et gestion du matériel. Interface entre équipes techniques et utilisateurs.
08/2022 - 08/2023 — Consultant Support Réseaux et Télécom
Support technique N2 / N3 sur les services Internet (xDSL, Fibre, VoIP). Diagnostic et résolution des incidents réseau (latence, perte de paquets, défaut de synchronisation). Analyse des incidents via ping, traceroute et logs techniques. Paramétrage et validation d'équipements clients (box, routeurs, modems). Assistance technique à distance et accompagnement des utilisateurs. Suivi des tickets incidents et coordination avec les équipes techniques.
07/2019 - 12/2022 — Chargé d'Études Télécoms FTTH
Études de déploiement FTTH pour Orange (ZAPM) : APS, APD, EZAPA. Production des plans, schémas et documents techniques. Réalisation des fichiers immeubles (SI) et commandes d'accès. Vérification des livrables : relevés, synoptiques, DOE.
01/2019 - 06/2019 — Technicien Réseaux et Télécom
Installation et mise en service de connexions fibre optique chez les clients. Configuration d'ONT, box Internet et équipements réseau. Diagnostic et dépannage des incidents de connectivité et assistance des utilisateurs. Tests de performance et validation des lignes. Maintenance et support des infrastructures réseaux LAN/IP.
08/2018 - 11/2018 — Technicien Réseaux et Télécom
Installation et configuration d'équipements télécoms et réseaux. Intégration des équipements dans l'environnement IP des clients. Diagnostic et résolution d'incidents réseau et support technique à distance et

sur site.

Langues

Français (maternelle), Arabe (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Déploiement FTTH, APS/APD/DOE, Réseaux LAN/IP, Switchs/Routeurs, Diagnostic incidents réseau, Validation d’équipements, Ping/Traceroute/Analyse de logs, Windows, Microsoft 365, Support utilisateurs IT, ServiceNow, TeamViewer, LAN/WAN, Installation et configuration matériels IT, Support technique N2/N3, AutoCAD, QGIS, IPON, NetGeo, Vérification des livrables et DOE, Suivi qualité FTTH, Coordination technique, Suivi opérationnel, KPI et reporting, Planification, Coordination équipes terrain, Normes et Méthodes Opérateurs (Orange, SFR, Bouygues Telecom), Pack Office (Excel, Word, Powerpoint)

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.