Technicienne support N2

77580 Bouleurs · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2606150732

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2007 — CAP — CFA de Meaux
CAP Coiffure

Expériences professionnelles

01/2021 - à ce jour — Technicienne support N2
Prise en charge, diagnostic et résolution des incidents logiciels, assistance et accompagnement des utilisateurs, prises en main à distance et interventions sur site, suivi et traitement des tickets d'incidents, gestion de la relation utilisateur et support technique.
06/2020 - 12/2020 — Assistante comptable
Gestion administrative et comptable, saisie et suivi des factures, traitement des documents comptables et administratifs, remise de chèques et suivi administratif.
03/2020 - 05/2020 — Assistante comptable
Saisie et traitement des factures, gestion administrative des dossiers.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Accueil physique et téléphonique, Gestion d'un standard multi lignes, Relation client et gestion des réclamations, Support utilisateurs et assistance technique de niveau 2, Bonne maîtrise des outils bureautiques et informatiques, Capacité d'analyse et résolution de problèmes

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.