

54470 Essey-et-maizerais
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2606201632



Chargée de relation client et gestion de portefeuille

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Grand-Est, dans le Batiment.

Formations

12/2005 : Bac +3 à Université de Nancy II
Licence professionnelle Commerce et Distribution - option Management

12/2004 : Bac +2 à I.U.T de Metz
D.U.T Techniques de Commercialisation

12/2001 : Bac à Lycée Jacques Marquette de Pont-à-Mousson
Baccalauréat Sciences Économiques et Sociales

Expériences professionnelles

01/2021 - à ce jour :

Chargée de relation client et suivi logistique chez Dsc - Atton sur Atton

Gestion et suivi de commandes pour clients professionnels, coordination avec clients, fournisseurs et services internes, pilotage du suivi logistique, contrôle des délais de livraison, suivi administratif des dossiers et rapprochement des factures fournisseurs.

01/2020 - 12/2021 :

Chargée de clientèle chez Enedis sur Villers-lès-nancy

Accompagnement des clients et partenaires dans la réalisation de leur projet de raccordement, coordination des intervenants, suivi complet des dossiers jusqu'à leur aboutissement.

01/2018 - 12/2020 :

Commerciale en immobilier chez Orpi Agim Baie-mahault sur Baie-mahault

Développement d'un portefeuille de biens à la vente, prospection terrain et téléphonique, estimation de biens, accompagnement des vendeurs, constitution et suivi des dossiers de vente, visites et négociation entre acquéreurs et vendeurs.

01/2017 - 12/2018 :

Responsable magasin chez Joué Club Les Abymes sur Les Abymes

Participation au projet d'ouverture du magasin, coordination travaux, fournisseurs et prestataires, pilotage de la mise en place du magasin, gestion des commandes, réception et contrôle des livraisons, encadrement d'une équipe de 8 collaborateurs, suivi des indicateurs commerciaux, gestion quotidienne du point de vente et relation client.

01/2006 - 12/2016 :

Directrice adjointe chez Gemo

Encadrement d'équipes jusqu'à 15 personnes, pilotage des indicateurs commerciaux, participation à l'ouverture

et au développement de plusieurs magasins, formation et intégration des nouveaux collaborateurs.

Permis

Permis B