

Né le 04/04/1985
91550 Paray-vieille-poste
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2606221550



Responsable d'hébergement

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

04/2020 :

Formation CPM - Management d'équipe

06/2009 : à Le Greta - Champigny-sur-Marne

Agent d'accueil et de Réception Hôtelière

Bac

Baccalauréat Littéraire

Expériences professionnelles

01/2018 - à ce jour :

Responsable d'hébergement en hôtellerie chez Hôtel Diva Opéra sur Paris

Mise en place de procédures opérationnelles, veille concurrentielle, analyse des commentaires clients, gestion proactive des conflits, supervision quotidienne des normes d'hygiène et de sécurité, coordination du personnel de réception et d'étage, formation des nouvelles recrues, suivi des comptes clients et relance des factures, contrôle quotidien de la caisse, traitement des réservations et accueil des clients en français et en anglais.

07/2009 - 12/2017 :

Réceptionniste polyvalente chez Hôtel Diva Opéra sur Paris

Gestion des arrivées et départs, tenue du registre, encaissement, outils de réservation, accueil clients, communication écrite et orale, respect des règles de sécurité et des procédures d'encaissement.

01/2009 - 06/2009 :

Agent d'accueil et de Réception Hôtelière chez Le Greta - Champigny-sur-marne sur Champigny-sur-marne

Accueil physique et téléphonique, renseignement sur les conditions de séjour, gestion des réservations, encaissement, établissement des factures.

11/2005 - 12/2008 :

Aide-ménagère chez Divers Employeurs

Exécution de tâches ménagères (lessive, repassage, dépoussiérage, vaisselle, aspiration), garde d'enfants à domicile (accueil, repas, sorties, soins de base), soutien moral et communication positive.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Portugais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant), Italien (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Centres d'intérêts

Randonnée, Vélo, Foot en salle (pratique en club au lycée), Garde d'enfants à domicile