

Né le 01/01/2000  
**65100 Lourdes**  
**5 à 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2606232021**



## Coordinatrice logistique service client

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Occitanie, dans le Batiment.

### Formations

---

**07/2022** : Bac +5 à ENSMM (École Nationale Supérieure de Mécanique et Microtechniques)  
Spécialisation Logistique, Supply Chain et Lean Management 4.0

**07/2019** : Bac +2 à Lycée René Cassin  
CPGE Physique □ Chimie

### Expériences professionnelles

---

**05/2024 - 12/2025** :

Coordinatrice Logistique Service Client chez Cartier Horlogerie sur La-chaux-de-fonds

Coordination des différents métiers impliqués dans le service client afin d'améliorer la satisfaction client : suivi et anticipation des ruptures de composants, solutions d'approvisionnement avec le service achats, réalisation de pièces prototypes, mise en place d'une nouvelle ligne de production Fast Track, amélioration du contrôle qualité, remontée hebdomadaire des priorités aux directeurs, simplification de la certification article avec le service finance, mise en place d'indicateurs avec les équipes SI.

**09/2022 - 04/2024** :

Cheffe de projets logistique d'exécution chez Cartier Horlogerie sur La-chaux-de-fonds

Optimisation des stocks, digitalisation des processus, éco □ responsabilité ; création d'indicateurs stratégiques Power BI pour réception, expédition et zones de stock ; optimisation physique et informatique des stocks (Pareto, conditionnements, stratégies d'entrée/sortie, gain de place).

**03/2022 - 08/2022** :

Stagiaire cheffe de projets logistique d'exécution 4.0 chez Cartier Horlogerie sur La-chaux-de-fonds

Optimisation de la zone de stock de semi □ finis, management de 9 personnes et gestion d'un stock à forte valeur.

**03/2021 - 08/2021** :

Stagiaire ingénieure logistique chez Les Ateliers Horlogers Dior Sa sur La-chaux-de-fonds

Missions d'amélioration continue au sein du département import/export ; optimisation des stocks et des inventaires.

### Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

## Permis

---

Permis A2

## Centres d'intérêts

---

Volontariat à Manchester (février 2026) – amélioration de l'anglais, Road trips à moto/voiture, Projets couture, Éducation canine avec mon berger australien, BodyPump, Snowboard, Randonnée