Chargé de relation clientèle

Né(e) en 2002 · 33000 Bordeaux · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2607012309

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2023 — Bac +2 — Saint Jacques De Compostelle Dax
BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client
12/2019 — Bac — Anatole de Monzie Bazas
BAC Commerce

Expériences professionnelles

08/2025 - 04/2026 — Chargé de relation clientèle
Conseil et accompagnement des clients, vente produits, gestion & organisation du rayon, mise en rayon, réassort des produits, merchandising, opérations promotionnelles, gestion des stocks, réalisations d'inventaires, encaissement et fidélisation de la clientèle.
02/2025 - 06/2025 — Responsable des ventes & développement commercial
Organisation d'évènements promotionnels, négociation de contrats, suivi des ventes et des stocks, mise en place d'un plan de formation.
07/2024 - 12/2024 — Cariste
Manipulation chariot élévateur, préparation de commandes, gestion des stocks, chargement et déchargement, réception & contrôle des marchandises, rangement/organisation de l'espace de stockage.
01/2024 - 06/2024 — Chargé de développement commercial
Conseil téléphonique (50 à 150 appels/jour), prise de RDV, gestion appels commerciaux, mise en place de campagnes de vente, mise à jour fichiers clients, relance et suivi, collaboration avec l'équipe logistique pour commandes & livraisons.
08/2023 - 12/2023 — Vendeur comptoir
Fidélisation clientèle, réalisation de devis pour professionnels, accueil physique & téléphonique, suivi portefeuille clients, analyse projets clients & conseil, gestion des commandes, encaissement, suivi dossiers clients & gestion litiges.
03/2019 - 05/2023 — Responsable informatique
Tri des demandes, suivi du processus, rédaction et gestion administrative, réalisation des devis, mise à jour et gestion des dossiers clients, suivi des éléments variables.

Atouts

Pack Office, Freshdesk, Salesforce CRM, Analyses de données, Merchandising, Opérations promotionnelles, Gestion des stocks, Réalisation des inventaires, Encaissement, Fidélisation de la clientèle, Conseil client, Vente de produits, Organisation du rayon, Gestion et organisation logistique

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.