# Conseillère clientèle

44340 La Chapelle-Heulin · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2607041015

## Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Pays de la Loire
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

## Formations

02/2002 — ANTENNA
Perfectionnement bureautique et comptabilité
08/2000 — UNIFHORT
Formation restauration et vente
12/1996 — CFPA Toulouse Demoiselle
Formation complémentaire en comptabilité
12/1993 — Bac — Lycée Blaise Pascal
Bac professionnel Bureautique (comptabilité et gestion administrative)

## Expériences professionnelles

01/2022 - 12/2026 — Conseillère clientèle
01/2021 - 12/2021 — Chargée de développement
01/2021 - 12/2022 — Téléprospectrice
01/2020 - 03/2020 — Téléprospectrice
01/2012 - 01/2020 — Téléprospectrice
07/2011 - 07/2011 — Assistante comptable
11/2010 - 11/2010 — Employée administrative
04/2010 - 09/2010 — Secrétaire comptable
04/2009 - 09/2009 — Assistante de gestion
08/2008 - 01/2009 — Aide comptable
07/2008 - 08/2008 — Assistante comptable
06/2008 - 06/2008 — Assistante comptable
06/2008 - 07/2008 — Assistante comptable
02/2008 - 05/2008 — Assistante comptable
04/2002 - 01/2003 — Assistante administrative
03/1997 - 04/1997 — Employée comptable
03/1996 - 08/1998 — Secrétaire comptable
06/1994 - 12/1994 — Employée administrative

## Langues

Français (maternelle), Anglais (notions), Espagnol (notions)

## Atouts

Expérience confirmée en relation client et conseil par téléphone, Gestion d’un volume important d’appels entrants et sortants, Identification des besoins clients et proposition de solutions adaptées, Fibre commerciale, goût du challenge et atteinte d’objectifs, Développement et fidélisation de la clientèle, Aisance relationnelle, écoute active et qualité de service, Capacité d’adaptation et personnalisation du discours selon l’interlocuteur, Travail en équipe et sens des responsabilités, Organisation, rigueur et suivi administratif des dossiers, Maîtrise des outils bureautiques et informatiques (Word, Excel, ERP, CRM)

## Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.