

95130 Franconville
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2607071646

Administratrice systèmes & réseaux

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

02/2023 : Bac +5 à Ecole IPI
Bachelor ADRBD RCNP niveau 6

09/2020 : Bac +3 à Ecole Estiam
Cybersecurity, Cloud, System & Network

06/2017 : Bac à Lycée Jean Monnet
Baccalauréat STMG - Gestion finance

Expériences professionnelles

12/2024 - 07/2025 :

Technicienne informatique chez Groupe Bpce sur Paris (75)

Accueil et assistance utilisateurs sur site (welcome bar), diagnostic et résolution d'incidents postes, logiciels et périphériques, préparation/configuration/remplacement de postes, gestion AD, support Office 365, gestion demandes urgentes.

08/2024 - 02/2025 :

Chargée d'assistance utilisateur chez Banque Populaire Rives De Paris sur Paris (75)

Support utilisateurs via outil de ticketing (N1/N2) + téléphone, assistance sur les outils métiers et bureautiques, coordination des équipes internes et prestataires, déplacements en agence (cocooning) et projets IT, suivi des réseaux lors de rénovations et migration cuivre → fibre.

06/2024 - 12/2024 :

Technicienne Support VIP chez Linxens sur Levallois

Gestion AD (droits, comptes, groupes), réponses aux tickets (N2/N3), assistance pendant migration et post-migration, support outils IT, réseau/brassage locaux, enrôlement iPhone/iPad, masterisation postes, support PABX.

12/2023 - 06/2024 :

Technicienne BackOffice chez Bnp Paribas sur Nanterre

Gestion des demandes utilisateurs via ServiceNow, assistance IT, réseau/brassage locaux, maintien des salles de visioconférence, masterisation postes.

01/2019 - 01/2023 :

Administrateur Systèmes & Réseaux (alternance) chez Groupe Balas / Hôpital Gouin / Best Energie

Gestion sécurité informatique, configuration firewalls, sauvegarde/antivirus, installation & administration infrastructures, documentation, assistance à distance, gestion des droits d'accès, pilotage prestataires, suivi

qualité prestations.