Responsable Clientèle

33000 Bordeaux · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2607090939

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Nouvelle-Aquitaine
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

CAP
BEP secrétariat, communication et comptabilité

Expériences professionnelles

01/2022 - à ce jour — Responsable Clientèle
Mise en œuvre du suivi des appels de fonds, service SAV, suivi client terrain, présentation des opérations, suivi et gestion des travaux modificatifs d'acquéreur, conseil client, création et présentation des supports de communication.
01/2016 - 01/2022 — Responsable Clientèle
Suivi SAV, suivi client terrain, présentation des opérations, gestion des travaux modificatifs d'acquéreur, choix des matériaux, conseil client, création et présentation des supports de communication.
01/2015 - 01/2016 — Assistante SAV
Gestion des réclamations clients, suivi qualité, gestion des mandats et relances, suivi des dommages ouvrages (DO).
01/2009 - 01/2015 — Assistante administrative et commerciale
Standard, organisation des réunions, rédaction de comptes rendus, élaboration de documents, organisation d'évènements, création de maquettes commerciales, gestion des commandes (8 commerciaux), contrôle de stocks, suivi des règlements, gestion du personnel, suivi des frais divers, facturation d'achat, rapprochements bancaires.
01/2007 - 01/2008 — Inspectrice / Contrôleur de qualité
01/2003 - 01/2006 — Assistante de direction
01/1999 - 01/2002 — Assistante administrative et commerciale
01/1995 - 01/1999 — Agent de voyages / Accompagnatrice

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions)

Atouts

Microsoft Outlook, PowerPoint, Logiciels informatiques, Primpromo, CRM

Loisirs

Peinture sur toile, Danse, Musique, Voyages, Surf

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.