

**33000 Bordeaux**  
**Plus de 10 ans d'expérience**  
**Réf : 2607090939**



## Responsable clientèle

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Nouvelle-Aquitaine, dans le Batiment.

### Formations

---

CAP  
BEP secrétariat, communication et comptabilité

Formation d'agent de développement et organisateur de plateaux d'affaires (domaine viticole)

à Ecole TUNON  
Ecole de tourisme

### Expériences professionnelles

---

#### **01/2022 - à ce jour :**

Responsable Clientèle chez Vinci Immobilier

Mise en oeuvre du suivi des appels de fonds, service SAV, suivi client terrain, présentation des opérations, suivi et gestion des travaux modificatifs d'acquéreur, conseil client, création et présentation des supports de communication.

#### **01/2016 - 01/2022 :**

Responsable Clientèle chez Bouygues Immobilier

Suivi SAV, suivi client terrain, présentation des opérations, gestion des travaux modificatifs d'acquéreur, choix des matériaux, conseil client, création et présentation des supports de communication.

#### **01/2015 - 01/2016 :**

Assistante SAV chez Bouygues Immobilier

Gestion des réclamations clients, suivi qualité, gestion des mandats et relances, suivi des dommages ouvrages (DO).

#### **01/2009 - 01/2015 :**

Assistante administrative et commerciale chez Vitivista

Standard, organisation des réunions, rédaction de comptes rendus, élaboration de documents, organisation d'évènements, création de maquettes commerciales, gestion des commandes (8 commerciaux), contrôle de stocks, suivi des règlements, gestion du personnel, suivi des frais divers, facturation d'achat, rapprochements bancaires.

#### **01/2007 - 01/2008 :**

Inspectrice / Contrôleur de qualité chez Samsic

#### **01/2003 - 01/2006 :**

Assistante de direction chez Sténi

**01/1999 - 01/2002 :**

Assistante administrative et commerciale chez Soud Inox

**01/1995 - 01/1999 :**

Agent de voyages / Accompagnatrice chez Citram

## Langues

---

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Centres d'intérêts

---

Peinture sur toile, Danse, Musique, Voyages, Surf