

1 à 3 ans d'expérience

Réf : 2607131154



Pmo junior

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

09/2025 : Bac +5 à Université Paris-Saclay

Master en Management, Relation Client, Digital et Qualité, parcours Marketing Vente Pilotage de la performance commerciale et marketing, management de la relation client et CX, transformation digitale et outils CRM, gestion de projet (responsable de pôle sur le projet Collab'Event).

09/2023 : Bac +3 à Université Paris-Saclay

Licence de Gestion, parcours Organisation et Développement Management des organisations, gestion des ressources humaines, stratégie et développement des organisations.

Expériences professionnelles

09/2023 - 09/2025 :

Chargée de mission Pilotage & Relation Client chez Le Cèdre Rouge sur Feucherolles

Gestion et priorisation de 30 à 40 tickets par jour via Zendesk, suivi des KPI (délais, volumes, satisfaction), analyse des causes racines, mise en place d'actions correctives (□20 % d'erreurs, +25 % de rapidité), coordination avec les équipes ADV, logistique et service client, participation à un projet d'amélioration continue et aux réunions de pilotage opérationnel.

09/2022 - 09/2023 :

Chargée de projet Développement commercial & marketing chez MI Conseil Et Formation Aux Mureaux sur Mureaux

Coordination d'actions commerciales et marketing, suivi du planning et des livrables, reporting des indicateurs, priorisation des actions, contribution à la structuration des processus et à l'amélioration des méthodes de travail, mise en place de tableaux de pilotage.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : moyen / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B