

**92700 Colombes**  
**3 à 5 ans d'expérience**  
**Réf : 2607131345**

## Technicien informatique

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

### Formations

---

**12/2026** : Bac +5 à Centrale  
2026

**12/2022** : Bac +5 à Ecole Polytechnique  
2022

### Expériences professionnelles

---

**09/2025 - 05/2026** :

**INGÉNIEUR SUPPORT** chez Total Energies

Participer à l'installation et à la configuration des imprimantes réseau. Assurer le suivi et la résolution des tickets via un outil ITSM. Escalader les incidents critiques vers les équipes spécialisées. Effectuer les mises à jour logicielles et correctifs de sécurité. Participer aux opérations de sauvegarde et de restauration des données. Assurer le support des terminaux mobiles et solutions MDM. Rédiger les procédures techniques et guides utilisateurs. Former les utilisateurs aux bonnes pratiques informatiques et de cybersécurité. Participer aux projets de migration Microsoft 365 et d'amélioration des infrastructures IT.

**08/2022 - 08/2025** :

**INGÉNIEUR SUPPORT** chez Coca Cola Gracedom Bottling Comapny

Assurer le support technique de proximité auprès des utilisateurs (siège, production, logistique et commerciaux). Diagnostiquer et résoudre les incidents matériels, logiciels et réseau de niveau 1 et 2. Installer, configurer et maintenir les postes de travail Windows et les périphériques informatiques. Administrer les comptes utilisateurs dans Active Directory. Gérer les droits d'accès, mots de passe et groupes de sécurité. Assurer le support des outils Microsoft 365 (Outlook, Teams, OneDrive, SharePoint). Participer à l'intégration et à la préparation des postes pour les nouveaux collaborateurs. Effectuer le déploiement et le renouvellement du matériel informatique. Assurer la gestion du parc informatique et la mise à jour de l'inventaire. Superviser le bon fonctionnement des équipements informatiques et réseau.

### Langues

---

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)