

Val-d'oise
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2607141215

Technicien support it pc/mac — niveau 1 / environnement vip

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : Bac +3 à ESGI
Bachelor Informatique

12/2025 : Bac +3 à CY Paris Université
Licence Informatique (L2)

06/2022 : Bac à Lycée Jean Perrin
Baccalauréat Général Spécialités Mathématiques et NSI

Expériences professionnelles

09/2025 - 05/2026 :

Technicien Support IT N1/N2 chez Freelance

Support N1 & N2 sur parc Windows 11, qualification, résolution, escalade. Bureautique Microsoft 365 (Teams, Outlook, Word, Excel, PowerPoint). Gestion des comptes & droits via Active Directory. Support visioconférence Teams / Webex, événements hybrides. Dépannage équipements mobiles iOS. Suivi tickets ITSM, documentation technique, interventions sur site.

09/2022 - 08/2025 :

Animateur / Encadrant chez Centre De Loisirs sur Saint-ouen-l'aumône

Encadrement d'un public exigeant, présentation et communication exemplaires, réactivité aux imprévus, esprit d'équipe, pédagogie, rédaction de rapports et suivi administratif rigoureux. Qualités transférables au support VIP : écoute, reformulation, calme sous pression.

06/2022 - 08/2022 :

Vendeur Conseil High Tech chez Micromania sur Éragny

Conseil client en environnement technologique (consoles, logiciels, accessoires). Aisance relationnelle, présentation soignée, sens du service client.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B