

73000 Chambéry  
5 à 10 ans d'expérience  
Réf : 260714121545



## Conseiller clients - relation client & développement commercial

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

### Formations

---

Bac  
Baccalauréat STMG - Option Communication et Ressources Humaines

### Expériences professionnelles

---

#### 01/2026 - à ce jour :

Chargé de clientèle chez La Poste

Assurer un accueil de qualité contribuant à la satisfaction et à la fidélisation des clients, analyse des besoins, vente de services complémentaires, gestion des opérations administratives.

#### 01/2026 - à ce jour :

Assistant Administratif & Commercial chez Vacanceole

Accueil et relation clients (téléphone, e-mails), gestion administrative des dossiers et réservations, mise à jour des annonces et bases de données, recherche de partenariats et analyse de marché.

#### 01/2024 - 12/2025 :

Kinésiologue - Entrepreneur indépendant

Création et développement d'une activité indépendante, développement d'une clientèle, gestion complète d'une entreprise, organisation administrative et commerciale, conseil personnalisé.

#### 01/2023 - 12/2025 :

Écouteur social chez 115

Accueil et accompagnement de plusieurs dizaines d'utilisateurs quotidiennement, analyse des besoins et recherche de solutions adaptées, gestion de dossiers complexes avec suivi administratif, coordination avec différents partenaires (hôpitaux, associations, préfecture, police), gestion des situations d'urgence avec rigueur et sang-froid.

#### 01/2022 - 12/2022 :

Agent hôtelier chez 9wagram Hôtel

Gestion administrative, gestion des stocks, relations avec les partenaires, gestion du site internet et des réseaux sociaux.

#### 01/2020 - 12/2021 :

Réceptionniste chez Novotel

Accueil physique et téléphonique, gestion des réservations, traitement des demandes clients, résolution des réclamations, coordination avec les différents services.

**01/2019 - 12/2019 :**

Commercial terrain chez Ranger France

Prospection auprès d'une clientèle de particuliers, découverte des besoins clients, conseil personnalisé, vente et conclusion de contrats.

## Langues

---

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

## Permis

---

Permis B