

93800 Epinay-sur-seine
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2607142342

Technicien systèmes et réseaux confirmé vip

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2005 : Bac +2 à Technoform (en alternance avec AXIANS)
BTS Génie télécoms et réseaux

12/2004 : à AFPA Angoulême
Technicien de maintenance informatique

04/2002 : à AFPA Maubeuge
Préparatoire tertiaire

Bac
BAC Informatique - Assistance aux utilisateurs (Niveau IV)

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2025 :
Technicien support confirmé - Expert technique VIP chez Nespresso (40 Boutiques)
Assistance technique et formation aux utilisateurs VIP, résolution d'incidents Windows/Office/logiciels métiers (GAspresso, NesPass, Nespress POS, Pick2Light), préparation du matériel boutique (PC, tablettes POS, imprimantes, TPE, monnayeur WINCOR, scanners), déploiement réseau, gestion du parc via ServiceNow, support Citrix, gestion des incidents POS, formation des nouveaux techniciens.

01/2023 - 12/2023 :
Technicien support confirmé chez Conseil Général De La Seine-Saint-Denis sur Rouen
Support helpdesk aux utilisateurs VIP, administration Active Directory/DNS/DHCP/GPO, gestion des incidents Office/réseaux FTTO via ServiceNow, gestion des serveurs d'impression WatchDoc, prise en main à distance (RDP, Bomguard).

01/2021 - 12/2023 :
Technicien support niveau 2 - SAV télécoms FTTO/FTTH chez Altitude Télécoms (Val-de-Seine) sur Rouen
Analyse et diagnostic des équipements fibre (ONT/OLT/GPON), déclenchement techniciens sur site, suivi des interventions, gestion des tickets, support LAN/WAN/Wi-Fi, connaissances VPN et routage Cisco.

01/2021 - 12/2021 :
Technicien de déploiement informatique chez Covea sur Rouen
Déploiement de postes Windows (tinypc, laptops) pendant la période Covid, migration des profils utilisateurs, suivi du parc matériel.

01/2020 - 12/2021 :

Technicien support réseaux informatiques - Télécoms niveau 2 chez Orange

Support téléphonie (VOIP, RNIS, IPBX), gestion des incidents ADSL/SDSL/FTTO, configuration Cisco (routers, switches), pilotage techniciens, suivi tickets, amélioration procédures.

01/2016 - 12/2020 :

Administrateur systèmes & réseaux informatiques chez Vpsitex sur Paris

Administration Windows Server (2008/2012/2016), Active Directory, SCCM, Intune, virtualisation (VSphere, VMware), supervision (NAGIOS, HPOpenView), gestion du parc informatique, support niveau 2, projets de migration et de déploiement.

01/2014 - 12/2016 :

Technicien téléphonie RNIS numérique chez Bnp Paribas sur Paris / Rueil-Malmaison

Gestion PABX RNIS, support VOIP, diagnostic lignes, création/migration d'utilisateurs, suivi incidents via AMD / REMEDY, respect procédures bancaires.

01/2012 - 12/2014 :

Ingénieur consultant réseaux télécoms chez Systra

Mise en place de la ligne TGV SEA, validation des visas techniques, rédaction de documents techniques, contrôle des équipements GSM-R/SDH, suivi normes sécurité.

01/2011 - 12/2012 :

Opérateur de supervision chez SnCF - Pctf

Supervision des réseaux SDH, SAT, SAGEM, DWDM, utilisation d'outils NAGIOS/HPOpenView, gestion des alarmes LOS/AIS, déclenchement techniciens sur site.

01/2007 - 12/2011 :

Opérateur de supervision chez Csc - Renault / Nissan (Espagne - Avilès) sur Avilès

Supervision réseaux LAN/WAN international (HPOpenView), gestion incidents VOIP & réseaux, communication en anglais avec équipes mondiales, amélioration procédures.

01/2006 - 12/2007 :

Administrateur VOIP sous Cisco chez Randstad Intérim

Migration RNIS → VOIP, configuration Cisco Call Manager, formation utilisateurs, documentation technique.

01/2005 - 12/2006 :

Technicien support télécoms et réseaux informatique niveau 2 chez Neuf Cegetel

Support client sur réseaux IP, téléphonie RNIS, configuration routeurs Cisco, support VOIP, gestion incidents.

01/2004 - 12/2005 :

Technicien support télécoms et réseaux niveau 2 chez B3g Télécoms (azurTel Télécoms)

Support FTTO/FTTH, configuration équipements fibre, supervision, déclenchement techniciens, suivi tickets.

01/2004 - 12/2005 :

Technicien réseaux et télécoms (alternance - BTS GTR) chez Axians

Formation en alternance sur réseaux télécoms, participation aux projets de déploiement.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis B