

83470 Saint-maximin-la Sainte-baume
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2607151846



Responsable logistique, production et sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

Formations

Bac +3 à Faculté de droit de Dijon
Licence de droit

Bac +2 à Faculté de droit de Dijon
DEUG de droit

Bac à Lycée Maurice Genevoix Decize
BAC B

Expériences professionnelles

07/2015 - à ce jour :

Responsable Logistique, Production et Atelier SAV chez Auchan Retail France sur Croissy, Perpignan, Aubagne
Pilotage de l'activité : supervision des opérations quotidiennes d'un atelier technique et d'une plateforme logistique avec baisse de 40 % des coûts. Management & RH : encadrement, planification et animation d'équipes pluridisciplinaires (20 salariés), gestion du recrutement et du développement des compétences.
Gestion des flux & litiges : supervision de la chaîne logistique et résolution des litiges liés aux transports et à la livraison. Performance : suivi et analyse des KPI de productivité et de satisfaction client, mise en place d'un pôle diagnostic et d'un stock tampon pour réduire les délais de réparation.

08/2006 - 07/2015 :

Responsable SAV et Rétractation chez Grosbill.com sur Thiais
Pilotage de l'activité : supervision des opérations quotidiennes d'un service après-vente et d'une plateforme logistique (25 salariés). Gestion de plateforme : coordination logistique des retours clients et des flux de marchandises défectueuses ou rétractées. Négociation & Partenariats : gestion et suivi des litiges, des retours et des avoirs avec les fournisseurs. Pilotage : conception et analyse des tableaux de bord d'activité du service SAV.

08/2001 - 08/2006 :

Responsable SAV Administrative chez Surcouf.com sur Paris
Suivi technique & administratif du parc de matériel en attente de réparation ou de retour. Gestion des litiges : prise en charge et résolution des réclamations clients complexes. Management & Stratégie : management à distance, animation d'équipes, planification des ressources, recrutement, formation. Logistique & SAV : gestion des flux (retours, expéditions), optimisation des tournées, gestion des litiges transporteurs et fournisseurs. Pilotage de la performance : suivi des KPI, analyse de tableaux de bord, amélioration continue de la satisfaction client.

Langues

Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Allemand (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis A

Centres d'intérêts

Voyages, Randonnée, Cinéma