

Technicien SAV

69130 Écully · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2607152116

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Auvergne-Rhône-Alpes

Mobilité : sur toute la région

Rémunération : à étudier

Secteur : Batiment

Formations

12/2026 — AFIP Formations

Formation professionnelle

12/2024 — Bac +2 — Lycée La Martinière Duchère

BTS FED option c

Bac

Baccalauréat STL

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Technicien SAV en alternance

Gestion du support technique auprès des clients, en présentiel ou à distance. Développement d'un excellent relationnel client, adaptation du discours selon le niveau technique, contribution à l'amélioration continue de la satisfaction client grâce à une approche proactive et réactive des demandes.

01/2021 - 12/2022 — Stagiaire

Stage d'immersion en laboratoire pour approfondir les normes de sécurité en microbiologie /: réalisation de contrôles techniques, diagnostics de pannes et opérations de maintenance sur les équipements, gestion du support technique auprès des clients (présentiel ou à distance), adaptation du discours selon le niveau technique, amélioration continue de la satisfaction client.

Langues

Français (maternelle), Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Travail en équipe, Adaptabilité, Esprit d'analyse, Relation client, Support technique

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.