

69130 écully
1 à 3 ans d'expérience
Réf : 2607152116

Technicien sav

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : à AFIP Formations
Formation professionnelle

12/2024 : Bac +2 à Lycée La Martinière □ Duchère
BTS FED option c

Bac
Baccalauréat STL

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour :

Technicien SAV en alternance

Gestion du support technique auprès des clients, en présentiel ou à distance. Développement d'un excellent relationnel client, adaptation du discours selon le niveau technique, contribution à l'amélioration continue de la satisfaction client grâce à une approche proactive et réactive des demandes.

01/2021 - 12/2022 :

Stagiaire chez Cemis Lyon sur Lyon

Stage d'immersion en laboratoire pour approfondir les normes de sécurité en microbiologie : réalisation de contrôles techniques, diagnostics de pannes et opérations de maintenance sur les équipements, gestion du support technique auprès des clients (présentiel ou à distance), adaptation du discours selon le niveau technique, amélioration continue de la satisfaction client.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B