

Dudelange
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260716172136

Serveur / assistant service à la clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

06/2017 : à Université Unicarioca - Rio de Janeiro - Brésil sur Rio De Janeiro
Master
Maîtrise en Gestion de Marketing

Expériences professionnelles

09/2023 - à ce jour :

Runner/ Barista/ Serveur chez G.a.n.g Food Hall By Cocottes -belle Etoile sur Luxembourg

- * En tant que Runner, j'ai assuré une communication fluide entre la cuisine et les serveurs, garantissant que les plats étaient préparés et servis en temps opportun.
- * Travaillé en équipe pour maintenir un service efficace et coordonné.
- * Assisté les clients dans le choix des plats et fourni des informations sur le menu.
- * Contribué à créer une expérience agréable pour les clients et à maintenir un environnement de restaurant propre et accueillant.

11/2019 - 07/2021 :

Assistant Service à la clientèle chez Manpower Solutions - Portugal

- * Géré le service à la clientèle pour NOS Télécommunications, y compris la négociation de contrats de ventes Telecom.
- * Fourni des informations générales et effectué des mises à jour cadastrales.
- * Utilisé efficacement l'outil CRM pour la gestion des clients.

04/2010 - 08/2018 :

Assistant Administratif de la Banque chez Banco Bradesco (banque Et Assurance) - Brésil

- * Traité les additifs contractuels, les libérations de paiement et effectué des conférences dans le flux de trésorerie.
- * Validé et paramétré la facturation dans le système.
- * Mis en oeuvre des contrôles pour améliorer la visibilité et les processus commerciaux.

02/2008 - 03/2010 :

Vendeur chez Riachuelo - Magasin De Vêtements - Brésil

- * Assuré le service à la clientèle, conseillé les clients et effectué des ventes de vêtements.
- * Maintenu un environnement de magasin propre et organisé.
- * Collaboré avec l'équipe pour atteindre les objectifs de vente mensuels.

Langues

Anglais (Oral : moyen / Ecrit : débutant), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Portugais (Oral : maternelle)

/ Ecrit : expérimenté)

Atouts et compétences

additifs, magasin, facturation, CRM, gestion des clients, flux de trésorerie, Marketing, négociation, négociation de contrats, atteindre les objectifs de vente, processus de gestion, Service à la clientèle, Télécommunications, ventes, conseillé les clients

Centres d'intérêts

activités sportives, lecture, développement personnel