

Né le 01/01/1999
77230 Moussy-le-neuf
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2607171900



Gestionnaire adv back office

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

Bac
Baccalauréat Général

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2026 :

Gestionnaire ADV Back Office chez Fleet Agency (volkswagen) sur Roissy-en-france

Gestion et suivi administratif complet des véhicules/ADV, mise en expédition, démarches de déclaration de livraison, traitement des PV des mines, envois et suivi des factures, valorisation détaillée des véhicules, recherche de solutions aux complications, traitement quotidien des mails, classement et création des dossiers clients.

01/2020 - 12/2022 :

Responsable du processus de vente de canapés haut de gamme chez Poltronesofa (domus Rosny-sous-bois) sur Rosny-sous-bois

Management d'équipes, négociation et intermédiation entre fournisseurs et clientèle, suivi complet de la commande du client jusqu'à la livraison, mise en place du service après-vente (SAV), organisation et gestion du magasin, réalisation de supports de suivi (Excel, PowerPoint).

01/2017 - 12/2020 :

Conseiller de vente chez Lagardère Duty Free (aéroport Roissy CdG) sur Roissy-en-france

Qualité de service premium et vente de luxe, compréhension et anticipation du besoin client, prise en compte des spécificités culturelles, participation à la mise en place de programmes de satisfaction et de fidélisation, suivi des objectifs et des résultats, organisation en fonction du flux, démarche marketing.

Langues

Arabe (Oral : notions / Ecrit : débutant), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant), Espagnol (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Animaux, Basket-Ball, Famille