Gestionnaire ADV Back Office

Né(e) en 1999 · 77230 Moussy-le-Neuf · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2607171900

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

Bac
Baccalauréat Général

Expériences professionnelles

01/2023 - 12/2026 — Gestionnaire ADV Back Office

Gestion et suivi administratif complet des véhicules/ADV, mise en expédition, démarches de déclaration de livraison, traitement des PV des mines, envois et suivi des factures, valorisation détaillée des véhicules, recherche de solutions aux complications, traitement quotidien des mails, classement et création des dossiers clients.

01/2020 - 12/2022 — Responsable du processus de vente de canapés haut de gamme

Management d'équipes, négociation et intermédiation entre fournisseurs et clientèle, suivi complet de la commande du client jusqu'à la livraison, mise en place du service après vente (SAV), organisation et gestion du magasin, réalisation de supports de suivi (Excel, PowerPoint).

01/2017 - 12/2020 — Conseiller de vente

Qualité de service premium et vente de luxe, compréhension et anticipation du besoin client, prise en compte des spécificités culturelles, participation à la mise en place de programmes de satisfaction et de fidélisation, suivi des objectifs et des résultats, organisation en fonction du flux, démarche marketing.

Langues

Arabe (notions), Anglais (notions), Espagnol (notions)

Atouts

Gestion administrative ADV, Valorisation de véhicules, Suivi facturation, Recherche de solutions, Gestion des mails, Classement et création dossiers clients, Management d'équipes, Négociation / Intermédiation fournisseur client, Suivi commande jusqu'à livraison, Service après vente (SAV), Organisation de magasin, Réalisation de supports (Excel, PowerPoint), Qualité de service premium / Vente de luxe, Compréhension des besoins clients, Satisfaction et fidélisation clientèle, Pack Office (Excel, PowerPoint, Tableau, Outlook), Analyse et création de données, Logiciels Atomium, 3270, GED, Travail d'équipe, Adaptabilité, Aisance relationnelle, Motivation des coéquipiers, CACES 1.3.5 (chariot élévateur)

Permis

Permis B

Loisirs

Animaux, Basket Ball, Famille

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.