

Née le 27/06/1979
94600 Choisy Le Roi
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2607190848



Assistante technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2002 : Bac +3

Licence Multimédia et Nouveaux Métiers

12/2001 :

DEUST Assistant Micro Réseaux et Logiciels

12/2000 : Bac +2

DUT Informatique

12/1998 : Bac

Bac Scientifique

Expériences professionnelles

01/2015 - à ce jour :

Assistante administrative / Chargée de projet Qualité chez Creteil Habitat

Suivi administratif des dossiers locataires, coordination des interventions des prestataires (plomberie, VMC, électricité...), contrôle de l'avancement des dossiers, gestion des relances, mise à jour des tableaux de bord, gestion des appels entrants et de la boîte mail, organisation des réunions et rédaction des comptes rendus, commande de fournitures, appui administratif au responsable de service, travail en équipe, veille à la cohésion d'équipe.

01/2013 - 12/2014 :

Assistante litige chez Scamark - E-leclerc

Traitement et suivi des litiges fournisseurs, gestion des avoirs, classement et archivage de documents comptables, gestion de la boîte mail, utilisation de SAP et Lotus Notes (notion).

01/2013 - 12/2013 :

Assistante de production chez Bnp Paribas

APAC Monétique : saisie et mise à jour des informations clients liées aux cartes de crédit, relances téléphoniques et mails pour dossiers incomplets. APAC Immobilier : préparation des dossiers clients en vue d'être numérisés, saisie des dossiers pour archivage, accusé réception des factures, préparation et complétude des dossiers de crédit.

01/2012 - 12/2015 :

Employée administrative chez Lmde - Mutuelle Etudiante

Contrôle et correction des données informatiques transmises par les établissements, intégration de données dans le système d'information.

01/2003 - 12/2010 :

Conseillère clientèle chez Surcouf

Accueil, conseil, vente des produits et services, gestion des situations parfois difficiles, gestion des stocks et merchandising, sens du service, communication, travail en équipe.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Vietnamien (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Voyage, Lecture, Cuisine, Loisirs créatifs