Gestionnaire Planning

Né(e) en 1988 · 94600 Choisy-le-Roi · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2607201028

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : A étudier
Secteur : Bâtiment

Formations

2007-12-31 — Bac +2 — Lycée Jean Macé
BTS option NRC
2005-12-31 — Bac — Lycée Jean Macé
BAC PRO Vente
2003-12-31 — CAP — Lycée Jean Macé
BEP Vente

Expériences professionnelles

2019-05-01 - 2026-06-30 — Gestionnaire Planning

Réception d'appels, planification des interventions aux techniciens, suivi du SAV, suivi client, optimisation des plannings, saisie des contrats, création des ordres de service.

2013-03-01 - 2019-04-30 — Chargé planification et ADV

Réception d'appels, planification des interventions aux techniciens, suivi du SAV, suivi client, traitement de la balance âgée client, saisie des nouveaux contrats client sur SAP, traitement des interventions hors contrats, traitement des résiliations.

2012-03-01 - 2013-02-28 — Chargé planification

Réception d'appels, planification des interventions aux techniciens, suivi du SAV, validation des commandes, suivi des livraisons, optimisation du plan de charges, traitement des réclamations, suivi des interventions, test orchestra pour synchro client, clôture des interventions, suivi des commandes et facturation sur Oracle, utilisation d'Excel.

2011-10-01 - 2012-01-31 — Assistant ADV

Gestion des appels entrants des bailleurs sociaux, organisation des plannings des techniciens, analyse et résolution de litiges, suivi de la facturation et production.

2011-04-01 - 2011-09-30 — Assistant support technique

Prise d'appels entrants, organisation du traitement des incidents, orientation vers les services compétents, analyses et résolution des problèmes, suivi de la qualité des flux de facturation, garant du bon fonctionnement des processus de portabilité.

2010-10-01 - 2011-03-31 — Assistant ADV

Planification des interventions des techniciens, commande de pièces, ouverture des portes à distance, facturation sur SAP et Oracle, traitement des réclamations, logistique.

2010-02-01 - 2010-09-30 — Chargé de satisfaction client ADSL

Traitement des réclamations clients de niveau 3, recherche des règlements, épuration du compte d'attente, facturation sur SAP, gestion des dossiers de réquisition judiciaires.

2009-11-01 - 2010-02-28 — Superviseur

Gestion des tournées et interventions des techniciens, amélioration de la qualité du réseau, prise d'appels des techniciens pour assistance à distance.

2009-09-01 - 2009-11-30 — Conseiller service client

Réception d'appels clients, changement d'abonnement, saisie des paiements.

2008-11-01 - 2009-08-31 — Téléconseiller assurance

Réception et émission d'appels, traitement des réclamations, suivi des demandes clients, souscription de contrats auto, moto, habitation.

2007-07-01 - 2008-10-31 — Conseiller clientèle

Réception d’appels, traitement des virements, prise de rendez-vous pour les conseillers.

Langues

Anglais (Courant), Espagnol (Courant)

Atouts

SAP, SAAGE (x3), Microsoft Office Suite, CRM, Sphynx, Access, Saphyr, Orian, Oracle, Agape, Sphere, GPC, Orchestra, Océane, Artemis, Intraclic, Planification, ADV (Administration des ventes), Gestion de la relation client, Suivi SAV

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.