

Né le 01/01/1988
94600 Choisy-le-roi
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2607201028

Gestionnaire planning

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2007 : Bac +2 à Lycée Jean Macé
BTS option NRC

12/2005 : Bac à Lycée Jean Macé
BAC PRO Vente

12/2003 : CAP à Lycée Jean Macé
BEP Vente

Expériences professionnelles

05/2019 - 06/2026 :

Gestionnaire Planning chez Groupe Salubris (anticimex)

Réception d'appels, planification des interventions aux techniciens, suivi du SAV, suivi client, optimisation des plannings, saisie des contrats, création des ordres de service.

03/2013 - 04/2019 :

Chargé planification et ADV chez Dormakaba France sur Créteil

Réception d'appels, planification des interventions aux techniciens, suivi du SAV, suivi client, traitement de la balance âgée client, saisie des nouveaux contrats client sur SAP, traitement des interventions hors contrats, traitement des résiliations.

03/2012 - 02/2013 :

Chargé planification chez Orange - Uia De Paris sur Paris

Réception d'appels, planification des interventions aux techniciens, suivi du SAV, validation des commandes, suivi des livraisons, optimisation du plan de charges, traitement des réclamations, suivi des interventions, test orchestra pour synchro client, clôture des interventions, suivi des commandes et facturation sur Oracle, utilisation d'Excel.

10/2011 - 01/2012 :

Assistant ADV chez Vps France / Saint Denis sur Saint-denis

Gestion des appels entrants des bailleurs sociaux, organisation des plannings des techniciens, analyse et résolution de litiges, suivi de la facturation et production.

04/2011 - 09/2011 :

Assistant support technique chez Virgin Mobile sur Paris

Prise d'appels entrants, organisation du traitement des incidents, orientation vers les services compétents,

analyses et résolution des problèmes, suivi de la qualité des flux de facturation, garant du bon fonctionnement des processus de portabilité.

10/2010 - 03/2011 :

Assistant ADV chez Tdf sur Romainville

Planification des interventions des techniciens, commande de pièces, ouverture des portes à distance, facturation sur SAP et Oracle, traitement des réclamations, logistique.

02/2010 - 09/2010 :

Chargé de satisfaction client ADSL chez Sfr / Gentilly sur Gentilly

Traitement des réclamations clients de niveau 3, recherche des règlements, épuration du compte d'attente, facturation sur SAP, gestion des dossiers de réquisition judiciaires.

11/2009 - 02/2010 :

Superviseur chez Bouygues Telecom sur Plessis-robinson

Gestion des tournées et interventions des techniciens, amélioration de la qualité du réseau, prise d'appels des techniciens pour assistance à distance.

09/2009 - 11/2009 :

Conseiller service client chez Sfr / Massy Palaiseau sur Massy-palaiseau

Réception d'appels clients, changement d'abonnement, saisie des paiements.

11/2008 - 08/2009 :

Téléconseiller assurance chez Solly Azar sur St-ouen

Réception et émission d'appels, traitement des réclamations, suivi des demandes clients, souscription de contrats auto, moto, habitation.

07/2007 - 10/2008 :

Conseiller clientèle chez Bics sur Paris

Réception d'appels, traitement des virements, prise de rendez-vous pour les conseillers.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B