Gestionnaire ADV

92310 Sèvres · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2607201621

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

07/2022 — Bac +2 — IPAG Puteaux
BTS Management du commerce opérationnel
06/2020 — Bac — Lycée Jean Pierre Vernant
Baccalauréat ES

Expériences professionnelles

01/2026 - 02/2026 — Gestionnaire ADV
Émission et suivi des factures selon les modalités spécifiques à chaque contrat, veille au respect des délais de facturation, envoi des relances en cas d'impayés, élaboration de tableaux de bord et reporting (commandes, facturations, paiements, litiges…).
02/2025 - 09/2025 — Office manager
Suivi administratif (contrats, dossiers clients et salariés), gestion de la facturation et de la paie, formation et accompagnement des équipes sur les outils CRM, gestion de la flotte automobile (6 agences, ~30 véhicules), gestion des locaux et du bon fonctionnement quotidien.
06/2024 - 10/2024 — Gestionnaire SAV
Supervision du traitement des commandes et suivi des interventions, gestion des réclamations et des litiges, coordination entre techniciens, fournisseurs et clients, amélioration continue des process administratifs et reporting, gestion des plannings techniciens et besoins clients.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Facturation et relances clients, Gestion du cycle de vente complet, Planification stratégique, Suivi des commandes et des livraisons, Gestion et optimisation de CRM, Communication et relationnel, Leadership et management, Polyvalence et adaptabilité, Gestion administrative et bureautique, Coordination et gestion de dossiers, CRM (Salesforce, Monday), ERP, Premiere Pro, Google Workspace, Pack Office 365, Teams, Zoom

Permis

Permis B

Loisirs

Audiovisuel, Voyages (Europe, Afrique)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.