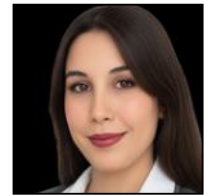


Monastir
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2607211624



Chargée de ressources humaines & relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2025 : Bac +5 à FMSA Business School
Master 2 Professionnel en Management des Organisations

12/2022 : Bac +3 à IHEC Sousse
Licence Nationale en Management

12/2019 : Bac à Lycée Secondaire Ouardanine
Baccalauréat Section Éco-Gestion

Expériences professionnelles

12/2025 - à ce jour :

Chargée de Service à la Clientèle chez Stb Bank

Accueil, orientation et accompagnement des clients particuliers et professionnels. Conseil et proposition de produits bancaires. Ouverture et gestion des comptes. Gestion des opérations courantes, des arrêts journaliers et des réclamations. Suivi des dossiers KYC, des cartes bancaires et des dossiers de crédit. Contribution aux objectifs commerciaux de l'agence.

11/2022 - 12/2025 :

Chargée de Ressources Humaines chez Barthauer Software

Gestion administrative d'un portefeuille de dossiers salariés : contrats, documents RH, suivi des situations individuelles. Fiabilisation et mise à jour des données RH. Création et formalisation de procédures RH. Mise en place de tableaux de bord RH. Amélioration du parcours d'intégration. Participation au recrutement et organisation des entretiens.

07/2022 - 10/2022 :

Assistante Commerciale chez Nova Parapharmacie

Gestion des dossiers fournisseurs/grossistes, réception et transfert des appels, mise à jour des documents de ventes, création de contenu Facebook, promotion des ventes via publicités.

07/2021 - 09/2021 :

Gestionnaire - Stagiaire chez Des Épis De Distribution

Facturation d'achats, traitement des factures clients/passagers via ERP, gestion du stock, structuration des dossiers RH, réduction des risques d'erreurs administratives, amélioration de la coordination entre les équipes via reporting.

Langues

Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Organisation d'événements, Sport, Cuisine