

Né le 01/01/1989
93140 Bondy
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260723133348



Plombier chauffagiste

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

03/2015 :

Titre Professionnel Plombier Chauffagiste, Installateur Thermique et Sanitaire

06/2008 : CAP

BEP Industries Graphiques

Bac

BAC STI Arts Appliqués

Expériences professionnelles

09/2023 - à ce jour :

Plombier (reconversion) chez Its Ife Bat sur Paris

Réconversion en tant que plombier chauffagiste, évaluation de la progression des apprenants, mise en place d'actions correctives, élaboration de programmes et conception de modules de formation.

02/2021 - 02/2024 :

Hôte service client expérimenté N3 chez La Fnac sur Paris

Assurer la qualité du service client au sein d'une équipe d'accueil, gestion des litiges, retours produits, ouvertures de comptes, animation des services, prise en charge des demandes clients.

12/2020 - 12/2020 :

Vendeur de produits éditoriaux chez La Fnac sur Paris

Assurer le réapprovisionnement des présentoirs, orienter et conseiller les clients, encaissement des achats au comptoir.

02/2015 - 11/2020 :

Chef de bord chez Thalys sur Paris

Management de l'équipe d'embarquement à quai, respect des procédures d'embarquement, coordination des départs, gestion des situations perturbées, renseignement en gare.

11/2012 - 11/2012 :

Coach cabin crew chez Thalys sur Paris

04/2012 - 02/2015 :

Steward chez Thalys sur Paris

Service des plateaux repas et des boissons, respect du planning, prise en compte des restrictions alimentaires

des passagers.

09/2003 - 06/2005 :

Cabin crew chez Thalys sur Paris

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)