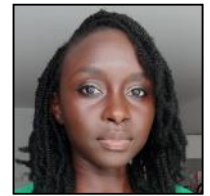


95420 Magny-en-vexin
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 260723133538



Assistante commerciale / community manager

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2020 : Bac +3

Diplôme de Community Manager (Bac+4 enregistré au RNCP)

12/2013 : Bac +2 à INFA□CFA

Assistant Son / Post□production Son (Bac+2)

12/2007 : Bac à Lycée d'enseignement général

Baccalauréat scientifique

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour :

Assistante ADV / Chargée de clientèle chez Profilia IntÉrim

Gestion des commandes et de la relation clientèle, suivi des livraisons, intervention auprès des transporteurs, enregistrement des réceptions de marchandises, saisie/modification des commandes, gestion de la relation client en ligne, rédaction de réponses adaptées, mise à jour des fichiers commerciaux, accompagnement des clients sur les services à distance, gestion des conflits et des appels téléphoniques.

01/2022 - 12/2022 :

Gestionnaire E□Réputation chez Groupe Mister Menuiserie

Gestion des avis clients (Google, Trustpilot, Avis Vérifiés...), pilotage de la veille (Social Listening) et amélioration de la satisfaction client.

01/2020 - 12/2020 :

Coach Chant - Tremplin des Lycées

Encadrement vocal et musical des lycéens participants au dispositif Tremplin des Lycées (Val□d'Oise).

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Musique, Psychologie, Mode, DIY