Assistante commerciale / Community Manager

95420 Magny-en-Vexin · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 260723133538

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Ile de France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2020 — Bac +3
Diplôme de Community Manager (Bac+4 enregistré au RNCP)
12/2013 — Bac +2 — INFA CFA
Assistant Son / Post production Son (Bac+2)
12/2007 — Bac — Lycée d'enseignement général
Baccalauréat scientifique

Expériences professionnelles

01/2024 - à ce jour — Assistante ADV / Chargée de clientèle
Gestion des commandes et de la relation clientèle, suivi des livraisons, intervention auprès des transporteurs, enregistrement des réceptions de marchandises, saisie/modification des commandes, gestion de la relation client en ligne, rédaction de réponses adaptées, mise à jour des fichiers commerciaux, accompagnement des clients sur les services à distance, gestion des conflits et des appels téléphoniques.
01/2022 - 12/2022 — Gestionnaire E Réputation
Gestion des avis clients (Google, Trustpilot, Avis Vérifiés...), pilotage de la veille (Social Listening) et amélioration de la satisfaction client.
01/2020 - 12/2020 — Coach Chant – Tremplin des Lycées
Encadrement vocal et musical des lycéens participants au dispositif Tremplin des Lycées (Val d'Oise).

Langues

Français (maternelle)

Atouts

Salesforce, Magento, Mailjet, Facebook Meta, Semrush, Google Alerts, Social Studio, Buffer, Hootsuite, WordPress, Wix, Canva, MyWebsite Creator, Photoshop, Google Analytics, Cubase, Adobe Premiere Pro, Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Modération d'avis clients en ligne, Gestion d'une fiche Google My Business, Animation des réseaux sociaux, Rédaction de comptes rendus et création de visuels graphiques, Création de newsletters, Mise à jour de sites web, Autonome, Polyvalente, Loyale, Réactive, Sens relationnel

Permis

Permis B

Loisirs

Musique, Psychologie, Mode, DIY

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.