

94450 Limeil-brévannes
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 2607231408

Chargée de mission formation

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

12/2015 : Bac +2 à ISEG
BTS NRC (Négociation Relation Client)

12/2013 : Bac à Lycée François Truffaut
Bac Professionnel ARCU (Accueil Relation Client Usager)

Expériences professionnelles

05/2022 - 01/2026 :

Chargée de Mission Formation chez Cjd Etape sur Paris

Accueils intervenants et participants, recherche et réservation lieu de formation, réservation des intervenants, envoi documents de formation (convention, convocation...), traitement des factures intervenants, gestion inscriptions des participants, gestion et vérification feuilles d'émargement, gestion des anomalies (absence, retards, maladies, imprévus), suivi budget évènements, gestion des besoins matériels des intervenants.

11/2016 - 04/2022 :

Chargée de Recouvrement / Assistante Administrative chez Appsvision sur Saint-cloud

Phoning / relances téléphoniques, relances simples et recommandées, préparation des dossiers contentieux, gestion des litiges, facturation, suivi des encaissements, gestion des paiements, négociation d'accord de paiement, exécution des tâches administratives générales, accueil des visiteurs, accueil téléphonique et redirection des appels, gestion du courrier, collecte et classement des documents administratifs, suivi administratif.

02/2015 - 11/2016 :

Agent Service à la Clientèle chez Appsvision sur Aubervilliers

Réponse aux demandes techniques des clients, gestion des réclamations, rédaction de rapports de diagnostic, contrôle et validation de la qualité des prestations.