

Né le 01/01/1999
56100 Lorient
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2607242044



Chargée de relation client

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Bretagne, dans le Batiment.

Formations

06/2019 : Bac +2 à Lycée Notre Dame de La Paix
BTS Management des Unités Commerciales (MUC)

06/2017 : Bac à Lycée Notre Dame de La Paix
Baccalauréat Professionnel Vente

Expériences professionnelles

09/2024 - 12/2025 :

Chargée de relation client (extra) chez Transdev Stao sur Nantes

Relation client (écoles, mairies, entreprises), prise en compte, création et enregistrement de commandes de transport en cars, création d'itinéraires, saisie facturation et avoirs, gestion de réseaux sociaux et animations.

07/2022 - 09/2024 :

Téléconseillère / Secrétaire commerciale chez Dj Optique Orvault sur Orvault

Campagnes commerciales d'appels sortants pour les concessions Volkswagen, Audi, Seat, Skoda, prise en compte et enregistrement des rendez-vous atelier, gestion de la relation client, création de vidéos pour Instagram, encaissements, service bar et run.

01/2022 - 12/2024 :

Serveuse (extra) chez Restaurant Le French Pub sur Saint-sebastien-sur-loire

Service en salle, prise de commande, encaissements, relation client (écoles, mairies, entreprises).

01/2022 - 12/2022 :

Secrétaire commerciale chez Warehouse Nantes sur Nantes

Création de vidéos pour Instagram, encaissements, service bar et run.

01/2019 - 12/2022 :

Chargée de relation client chez Jean Rouyer Automobiles sur Nantes

Accueil téléphonique, saisie/suivi de commandes, facturation et avoirs, organisation et participation aux salons (Silmo), gestion des plannings commerciaux, traitement des litiges (SAV), relations avec fournisseurs hollandais, autrichiens et italiens, gestion des réseaux sociaux et création de contenu Instagram, suivi des objectifs de vente.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Famille, Musculation, Montage vidéo pour sportifs et restaurants, Mode, Voyages (organisation de voyages), Jeux vidéo, Animaux, Cuisine, Cinéma