Chargée de relation client

Né(e) en 1999 · 56100 Lorient · 5 à 10 ans d'expérience · Réf. 2607242044

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Bretagne
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

06/2019 — Bac +2 — Lycée Notre Dame de La Paix
BTS Management des Unités Commerciales (MUC)
06/2017 — Bac — Lycée Notre Dame de La Paix
Baccalauréat Professionnel Vente

Expériences professionnelles

09/2024 - 12/2025 — Chargée de relation client (extra)
Relation client (écoles, mairies, entreprises), prise en compte, création et enregistrement de commandes de transport en cars, création d'itinéraires, saisie facturation et avoirs, gestion de réseaux sociaux et animations.
07/2022 - 09/2024 — Téléconseillère / Secrétaire commerciale
Campagnes commerciales d'appels sortants pour les concessions Volkswagen, Audi, Seat, Skoda, prise en compte et enregistrement des rendez vous atelier, gestion de la relation client, création de vidéos pour Instagram, encaissements, service bar et run.
01/2022 - 12/2022 — Secrétaire commerciale
Création de vidéos pour Instagram, encaissements, service bar et run.
01/2022 - 12/2024 — Serveuse (extra)
Service en salle, prise de commande, encaissements, relation client (écoles, mairies, entreprises).
01/2019 - 12/2022 — Chargée de relation client
Accueil téléphonique, saisie/suivi de commandes, facturation et avoirs, organisation et participation aux salons (Silmo), gestion des plannings commerciaux, traitement des litiges (SAV), relations avec fournisseurs hollandais, autrichiens et italiens, gestion des réseaux sociaux et création de contenu Instagram, suivi des objectifs de vente.

Langues

Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Gestion des réseaux sociaux, Création de contenu Instagram, Création de vidéos, Excel, Cegid, SAP, Pack Office, Orthographe / rédaction / dactylographie, Sens de l'organisation, Rigueur, Jovialité, Polyvalence, Investissement, Adaptabilité, Travail en équipe, Curiosité, Persévérance, Proactivité, Autonomie, Réactivité, Dynamisme, Écoute active, Bienveillance

Permis

Permis B

Loisirs

Famille, Musculation, Montage vidéo pour sportifs et restaurants, Mode, Voyages (organisation de voyages), Jeux vidéo, Animaux, Cuisine, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.