

Assistante ADV

75000 Paris · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2607251241

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Ile de France

Mobilité : sur toute la région

Rémunération : a étudier

Secteur : Batiment

Formations

12/2011 — Bac — Lycée Professionnel Les Fauvettes

Baccalauréat Professionnel Secrétariat

12/2009 — CAP — Lycée Professionnel Les Fauvettes

Brevet d'Etudes Professionnelles Comptabilité

Expériences professionnelles

01/2015 - 07/2025 — Secrétaire administrative

Conseil et renseignement clientèle, traitement de 50 appels/jour, gestion de dossiers complexes, administration des ventes (saisie des commandes, facturation, suivi administratif, contrôle des données commerciales), suivi des litiges clients, coordination avec les services internes (SAV, comptabilité), fidélisation de la clientèle.

01/2009 - 12/2011 — Chargée de clientèle

Manager service client, gestion administrative et comptable.

01/2007 - 12/2009 — Chargée de clientèle

Suivi administratif et opérationnel des ventes, gestion de la facturation et du service client, administration du portefeuille clients, gestion du processus B2B.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Italien (courant)

Atouts

Administration des ventes (ADV), Gestion et suivi des commandes clients, Facturation et contrôle des éléments de vente, Suivi administratif des dossiers et contrats clients, Relation & accueil (téléphonique, clientèle), Traitement des réclamations et suivi des litiges, Priorisation et gestion des urgences, Coordination avec les services internes (commercial, comptabilité, logistique), Gestion administrative & comptable (saisie, classement, suivi des paiements, relances), Capacité d'adaptation, Discrétion professionnelle, Autonomie, Organisation et rigueur, Sens des priorités, Pack Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), CRM / Outils internes de gestion commerciale, Capcut, Canva, Layout, Zoom, Google Meet, Notion, Photoshop, Adobe (suite)

Loisirs

Bien Être – formation Reiki niveaux 1 & 2, Musique, Photo, Cinéma

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.