

Tunis
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2607261447



Directeur technique

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, dans toute la France, dans le Batiment.

Formations

12/2023 : Bac +3 à ULT

Licence appliquée - Génie énergétique et environnement

12/2018 : Bac +5 à ISSTE (Institut Supérieur des Sciences et des Technologies de l'Environnement)

École d'ingénieur - Génie énergétique

Expériences professionnelles

02/2023 - à ce jour :

Directeur Technique chez Ace Samsung

Gestion et suivi service après-vente, coordination de 20 techniciens, 2 ingénieurs SAV et 2 coordinatrices SAV, planification des interventions, formation sur les technologies VRV et normes d'installation, suivi contrats de maintenance et garanties, assistance technique et support client, gestion pièces de rechange, élaboration de rapports d'intervention et suivi des indicateurs de performance, coordination avec fournisseurs et équipes commerciales, veille au respect des délais d'intervention et de la satisfaction client, formation et encadrement des techniciens SAV, gestion des interventions préventives et correctives.

05/2022 - 01/2023 :

Technico-commercial SAV chez Tmf Carrier

Conseil technique et commercial auprès des clients, proposition de solutions en climatisation, chauffage et traitement d'air, développement et gestion des contrats de maintenance préventive et corrective, visites techniques, audits et diagnostics des installations, pilotage de projets de réhabilitation d'équipements CVC, suivi des affaires depuis l'étude technique jusqu'à la réception des travaux.

09/2018 - 05/2022 :

Technicien Supérieur SAV

Diagnostic des pannes électriques, électroniques, frigorifiques et mécaniques des installations CVC, remplacement des pièces défectueuses incluant fourniture, pose et essais de fonctionnement.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)