

Né le 04/09/2000
42100 Saint-Étienne
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2607271147

Technicien support

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Auvergne-Rhône-Alpes, dans le Batiment.

Formations

12/2026 : Bac +3 à IUT - Saint-Étienne (Université Jean Monnet)
BUT Génie Electrique et Informatique Industrielle

06/2021 : Bac +3 à Université Jean Monnet
Licence STAPS - Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives

12/2018 : Bac à Lycée Claude Lebois
Bac STI2D - Sciences et Technologies de l'Industrie et du Développement Durable

Expériences professionnelles

09/2025 - 06/2026 :
Projet Alternance BUT 3 - Développement d'un chatbot IA (RAG) chez Stephanix
Développement d'un chatbot d'assistance technique pour les techniciens, relié à la base de données entreprise via n8n et Qdrant sur architecture Docker.

09/2025 - 06/2026 :
Alternance BUT 3 - Technicien Support chez Stephanix
Diagnostic de pannes, assistance technique, interventions curatives/préventives, support utilisateurs et rédaction de documentation.

07/2024 - 08/2024 :
Employé Fibre Optique - Pilote d'Activité Client et Réseau Fibre chez Orange
Suivi des interventions, contrôle du respect des jalons et transmission des données techniques.

07/2023 - 12/2023 :
Employé Fibre Optique - Pilote d'Activité Client et Réseau Fibre chez Orange
Suivi des interventions, contrôle du respect des jalons et transmission des données techniques.

08/2021 - 05/2022 :
Responsable logistique chez Cerballiance Loire
Gestion de stocks tests COVID, planification hebdomadaire et management de coursiers.

Langues

Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Centres d'intérêts

Handball (niveau national), Sports collectifs, Technologie, Musique