

Né le 09/06/2000
62480 Le Portel
Plus de 10 ans d'expérience
Réf : 260727160214

Chargée de clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2021 : Bac +2

BTS Gestion de la petite et moyenne entreprise

12/2019 : Bac

Baccalauréat Professionnel Accueil Relation Clients et Usagers

Expériences professionnelles

03/2022 - à ce jour :

Chargée de clientèle (CDI) chez Pas De Calais Habitat

Accueil physique et téléphonique, renseignement et orientation, enregistrement des attestations d'assurances, demandes de logement, résiliations, finalisation de dossiers, signatures de baux, relances de documents, saisies CAL, prise de rendez-vous, visites de logement, préparation de baux.

10/2021 - 12/2021 :

Chargée d'accueil (CDD) chez Habitat Du Littoral

Accueil physique et téléphonique, renseignement, orientation, enregistrement des attestations d'assurances, gestion du courrier.

09/2020 - 03/2021 :

Stagiaire chez Tubo-buro

Accueil physique et téléphonique, suivi client (établissement de devis), comptabilité, réalisation du document unique.

07/2020 - 08/2020 :

Employée saisonnière chez Les Poissonniers De Boulogne Sur Mer

Préparation des camions magasin et des étals, accueil client, conseil et vente, nettoyage du marché, livraisons à domicile.

06/2017 - 06/2017 :

Stagiaire chez Elektron Libre

Accueil client, conseil, vente, préparation des soldes.

01/2017 - 08/2021 :

Stagiaire / Employée saisonnière chez Habitat Du Littoral

Accueil physique et téléphonique, renseignement, orientation, enregistrement des demandes de logement, prise

de rendez-vous, gestion des réclamations, remplissage de tableaux de bord, rédaction de courriers, enquêtes de satisfaction.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Équitation, Voyages (Grèce, Turquie, France)