Chargée de clientèle

Né(e) en 2000 · 62480 Le Portel · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 260727160214

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2021 — Bac +2
BTS Gestion de la petite et moyenne entreprise
12/2019 — Bac
Baccalauréat Professionnel Accueil Relation Clients et Usagers

Expériences professionnelles

03/2022 - à ce jour — Chargée de clientèle (CDI)
Accueil physique et téléphonique, renseignement et orientation, enregistrement des attestations d'assurances, demandes de logement, résiliations, finalisation de dossiers, signatures de baux, relances de documents, saisies CAL, prise de rendez vous, visites de logement, préparation de baux.
10/2021 - 12/2021 — Chargée d'accueil (CDD)
Accueil physique et téléphonique, renseignement, orientation, enregistrement des attestations d'assurances, gestion du courrier.
09/2020 - 03/2021 — Stagiaire
Accueil physique et téléphonique, suivi client (établissement de devis), comptabilité, réalisation du document unique.
07/2020 - 08/2020 — Employée saisonnière
Préparation des camions magasin et des étals, accueil client, conseil et vente, nettoyage du marché, livraisons à domicile.
06/2017 - 06/2017 — Stagiaire
Accueil client, conseil, vente, préparation des soldes.
01/2017 - 08/2021 — Stagiaire / Employée saisonnière
Accueil physique et téléphonique, renseignement, orientation, enregistrement des demandes de logement, prise de rendez vous, gestion des réclamations, remplissage de tableaux de bord, rédaction de courriers, enquêtes de satisfaction.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Sage, Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), PRH, Relaccio, Ulis, SNE, Sens relationnel, Esprit d'équipe, Capacité d'analyse

Permis

Permis B

Loisirs

Équitation, Voyages (Grèce, Turquie, France)

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.