Assistante administrative

62360 Saint Leonard · Plus de 10 ans d'expérience · Réf. 2607301335

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2005 — Bac +2
Mention complémentaire Assistance, Conseil et Vente à distance
12/2004 — Bac
Baccalauréat professionnel Comptabilité
12/2002 — CAP
BEP Métiers de la comptabilité

Expériences professionnelles

01/2019 - à ce jour — Assistante administrative / Chargée de compte
Accueil clients (téléphonique et physique), gestion complète des dossiers clients (création, devis, facturation), planification des interventions et coordination des équipes, suivi des réclamations et SAV, relance des impayés, reporting mensuel (CA, dossiers en cours), contrôle factures fournisseurs et lien avec la comptabilité.
05/2018 - 11/2018 — Gestionnaire
Gestion des commandes clients et des dossiers intérimaires, recrutement et placement des intérimaires, création des contrats, plannings et déclarations d'embauche.
02/2016 - 05/2018 — Assistante administrative
Gestion des missions d'expertise via le portail DARVA, planification des rendez vous experts/assurés, suivi administratif avec assurances et assurés.
07/2014 - 12/2015 — Chargée de recouvrement
Suivi d'un portefeuille clients, procédures de recouvrement et mise en place de prélèvements.
01/2011 - 12/2014 — Téléconseillère
Appels sortants pour campagnes de dons associatifs.
01/2006 - 12/2007 — Assistante administrative
Accueil, gestion du courrier et comptes rendus, suivi administratif de la restauration scolaire.

Langues

Français (maternelle)

Atouts

Gestion administrative et commerciale, Suivi clients, réclamations et impayés, Facturation, rentabilité des dossiers, Planification des interventions et RDV, Gestion administrative du personnel, Reporting et suivi d'activité (Excel), Word, Excel, Outlook, Pégase, Portails assurances (Darva, Sinnaps, FMB, AXA...), Organisée, Autonome, Réactive, Polyvalente, Discrète, Esprit d'équipe, Sens du service

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande

sur pmebtp.com.