Technicien support IT N1/N2

13300 Salon-de-Provence · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2607311009

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : PACA
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

05/2026 — Bac +2 — Centre National d'Éducation à Distance (CNED)
BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) – Spécialité Systèmes et Réseaux

Expériences professionnelles

04/2026 - 07/2026 — Technicien Support IT N2
Support informatique de proximité et à distance (diagnostic, résolution d'incidents, assistance technique). Gestion des comptes utilisateurs et des postes Windows (Active Directory, Azure AD). Déploiement, configuration et maintenance des équipements (PC, smartphones, périphériques). Gestion des tickets via les outils ITSM.
01/2026 - 03/2026 — Technicien Support IT N2
Installation, configuration et maintenance des postes et périphériques ; déploiement logiciel via SCCM/ WSUS. Support technique et résolution d'incidents matériels et logiciels, suivi des mises à jour sécurité et antivirus. Administration Active Directory (comptes, groupes, droits d'accès). Gestion des tickets via GLPI.
05/2025 - 12/2025 — Technicien Support IT N2
Support N1/N2 pour un parc informatique de 1500 utilisateurs. Gestion des accès via One Identity Manager (IAM). Administration VPN CheckPoint et MFA (Microsoft Authenticator). Support VIP (COMEX, direction). Déploiement de postes (masterisation, configuration) et gestion du parc avec Microsoft Intune.
12/2024 - 05/2025 — Technicien Support IT N2
Support N1/N2 pour un parc de 1500 utilisateurs. Gestion des accès via One Identity Manager (IAM). Administration VPN CheckPoint, MFA, support sécurité mobile. Support VIP pour la direction générale (postes, messagerie, visioconférence Microsoft Teams).
09/2024 - 12/2024 — Technicien Support IT N1
Support N1 aux utilisateurs (présentiel et à distance). Installation et configuration de postes de travail et périphériques. Gestion des tickets via GLPI. Assistance sur Office 365, Teams et Outlook.

Langues

Français (maternelle), Anglais (courant)

Atouts

Support utilisateurs N1/N2, Diagnostic et résolution d'incidents matériels et logiciels, Assistance à distance, Administration des comptes (gestion des utilisateurs et des droits), Gestion de parc informatique (déploiement, configuration, cycle de vie), Sécurité poste de travail (chiffrement, antivirus, correctifs), Déploiement logiciel via SCCM / WSUS, Administration Active Directory / Azure AD / Entra ID, Gestion des tickets GLPI / ServiceNow, Microsoft 365 (Office 365, Teams, Outlook), Intune, Microsoft Authenticator, CheckPoint VPN, SentinelOne, ITIL 4 Foundation, SecNumAcadémie ANSSI

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande

sur pmebtp.com.