

**13300 Salon-de-provence**

**1 à 3 ans d'expérience**

**Réf : 2607311009**

## Technicien support it n1/n2

### Ma recherche

---

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région PACA, dans le Batiment.

### Formations

---

**05/2026** : Bac +2 à Centre National d'Éducation à Distance (CNED)

BTS Services Informatiques aux Organisations (SIO) - Spécialité Systèmes et Réseaux

### Expériences professionnelles

---

**04/2026 - 07/2026** :

Technicien Support IT N2 chez Amadeus sur Sophia-antipolis

Support informatique de proximité et à distance (diagnostic, résolution d'incidents, assistance technique).

Gestion des comptes utilisateurs et des postes Windows (Active Directory, Azure AD). Déploiement, configuration et maintenance des équipements (PC, smartphones, périphériques). Gestion des tickets via les outils ITSM.

**01/2026 - 03/2026** :

Technicien Support IT N2 chez Inpi sur Courbevoie

Installation, configuration et maintenance des postes et périphériques ; déploiement logiciel via SCCM/WSUS.

Support technique et résolution d'incidents matériels et logiciels, suivi des mises à jour sécurité et antivirus.

Administration Active Directory (comptes, groupes, droits d'accès). Gestion des tickets via GLPI.

**05/2025 - 12/2025** :

Technicien Support IT N2 chez Biogaran sur Colombes

Support N1/N2 pour un parc informatique de 1500 utilisateurs. Gestion des accès via One Identity Manager

(IAM). Administration VPN CheckPoint et MFA (Microsoft Authenticator). Support VIP (COMEX, direction).

Déploiement de postes (masterisation, configuration) et gestion du parc avec Microsoft Intune.

**12/2024 - 05/2025** :

Technicien Support IT N2 chez Médiamétrie sur Levallois-perret

Support N1/N2 pour un parc de 1500 utilisateurs. Gestion des accès via One Identity Manager (IAM).

Administration VPN CheckPoint, MFA, support sécurité mobile. Support VIP pour la direction générale (postes, messagerie, visioconférence Microsoft Teams).

**09/2024 - 12/2024** :

Technicien Support IT N1 chez Cci Paris sur Paris

Support N1 aux utilisateurs (présentiel et à distance). Installation et configuration de postes de travail et périphériques. Gestion des tickets via GLPI. Assistance sur Office 365, Teams et Outlook.

### Langues

---

Permis

---

Permis B