

60180 Nogent Sur Oise

3 à 5 ans d'expérience

Réf : 2607311456

Conseillère clientèle

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Hauts-de-France, dans le Batiment.

Formations

12/2019 : Bac à Lycée Marie Curie

Baccalauréat technologique (STL) Sciences et technologies des laboratoires

Expériences professionnelles

06/2025 - 12/2025 :

Conseillère clientèle chez Concentrix (groupe Edf)

Réponse aux appels entrants des clients, gestion des souscriptions, résiliations et modifications de contrats d'énergie (gaz, électricité), réalisation de devis, proposition et vente d'assurances et services complémentaires, mise à jour des dossiers clients et suivi en back-office.

08/2023 - 04/2024 :

Assistante Administrative chez Eurotoll

Gestion des commandes de badges clients, mise en place de nouveaux abonnements, contrôle de la facturation, gestion des réclamations (dysfonctionnements, transferts d'immatriculations).

12/2022 - 01/2023 :

Opératrice de saisie chez Ediis

Gestion des flux entrants multicanaux (mails, courriers), réalisation de commandes et de paiements de factures.

04/2022 - 07/2022 :

Gestionnaire Administrative chez Ugips Gestion (filiale Axa)

Réponse aux attentes des clients concernant la compensation d'indemnités suite à un sinistre, participation à la gestion des mails pour l'instruction des dossiers.

06/2021 - 03/2022 :

Téléconseillère chez Cnam Oise (pfsr 3646)

Réponse aux appels entrants, gestion des échéances auprès des services concernés, traitement des appels liés aux frais de santé, arrêts maladie, invalidité et décès.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Espagnol (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B