Conseillère clientèle

60180 Nogent sur Oise · 3 à 5 ans d'expérience · Réf. 2607311456

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat
Zone : Hauts-de-France
Mobilité : sur toute la région
Rémunération : a étudier
Secteur : Batiment

Formations

12/2019 — Bac — Lycée Marie Curie
Baccalauréat technologique (STL) Sciences et technologies des laboratoires

Expériences professionnelles

06/2025 - 12/2025 — Conseillère clientèle
Réponse aux appels entrants des clients, gestion des souscriptions, résiliations et modifications de contrats d'énergie (gaz, électricité), réalisation de devis, proposition et vente d'assurances et services complémentaires, mise à jour des dossiers clients et suivi en back office.
08/2023 - 04/2024 — Assistante Administrative
Gestion des commandes de badges clients, mise en place de nouveaux abonnements, contrôle de la facturation, gestion des réclamations (dysfonctionnements, transferts d'immatriculations).
12/2022 - 01/2023 — Opératrice de saisie
Gestion des flux entrants multicanaux (mails, courriers), réalisation de commandes et de paiements de factures.
04/2022 - 07/2022 — Gestionnaire Administrative
Réponse aux attentes des clients concernant la compensation d'indemnités suite à un sinistre, participation à la gestion des mails pour l'instruction des dossiers.
06/2021 - 03/2022 — Téléconseillère
Réponse aux appels entrants, gestion des échéances auprès des services concernés, traitement des appels liés aux frais de santé, arrêts maladie, invalidité et décès.

Langues

Français (maternelle), Arabe (maternelle), Anglais (courant), Espagnol (courant)

Atouts

Sens de l'accueil, Bon relationnel, Répondre à la demande du client, Sens du service et de la communication, Sens de l'organisation, Esprit d'équipe, Capacité d'adaptation et d'empathie, Utilisation aisée des outils bureautiques, Maîtrise du back office

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.