

Né le 28/08/2000
77127 Schoelcher
3 à 5 ans d'expérience
Réf : 2608010711



Agente administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

06/2025 : Bac +3 à UPEC
LICENCE DE DROIT GÉNÉRAL

06/2022 : Bac +3 à UPEC
BUT en Gestion des Entreprises et des Administrations

06/2020 : à Collège St Padre Pio
Brevet des collèges

Bac +5 à UPEC
MASTER 1 EN DROIT GÉNÉRALE

Expériences professionnelles

04/2024 - 12/2025 :
Conseillère Commerciale chez Fnac sur Paris
Conseil sur le choix des produits et services, démonstrations en direct, organisation d'événements promotionnels, saisie et suivi des données client, participation à des campagnes marketing.

08/2022 - 03/2024 :
Chargée de Service Après-vente chez Auchan sur Montgeron
Gestion des plaintes et réclamations, mise en place de remboursements, réponses aux appels et e-mails, amélioration de la qualité de service, suivi des dossiers en retard, transmission des litiges juridiques.

01/2022 - 06/2022 :
Assistante Administrative chez Darty sur Bonneuil-sur-Marne
Information et assistance clients, traitement des réclamations, organisation d'événements et de réunions, gestion de la messagerie, travail en équipe, gestion d'urgences.

Langues

Français (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Anglais (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire)

Permis

Permis B

Centres d'intérêts

Musique, Sport (Judo), Bénévolat pour la Croix Rouge (distribution et collecte de denrées alimentaires deux fois par mois)