

Chargé de clientèle

Évry Courcouronnes · 1 à 3 ans d'expérience · Réf. 2608010951

Ma recherche

Contrat recherché : Tout contrat

Zone : Toute la France

Mobilité : sur toute la France

Rémunération : à étudier

Secteur : Bâtiment

Formations

12/2020 — Bac

BAC STI2D

Expériences professionnelles

02/2025 - 06/2025 — Assistant administratif & Backoffice

Accueil téléphonique des clients pour déclaration en ligne, traitement et validation de documents professionnels, accompagnement pour démarches en ligne, classification des démarches sur tableau Excel.

11/2024 - 12/2024 — Assistant D'exploitation

Accueil téléphonique des clients pour prise de rendez-vous, traitement de litiges liés à la livraison, organisation des rendez-vous par e-mail.

02/2024 - 04/2024 — Conseiller relation client

Accueil téléphonique des employeurs, traitement des problématiques liées aux arrêts maladie et aux attestations de salaire, vérification des paiements des indemnités journalières.

05/2023 - 01/2024 — Chargé de clientèle

Traitement des litiges clients (téléphone, e-mail, courrier), intermédiaire entre sociétés partenaires et clientèle, création de devis en ligne, gestion des remboursements et dédommagements.

Langues

Anglais (courant)

Atouts

Planification, Excellent service à la clientèle, Backoffice (avancé), Dynamique, Esprit d'équipe, Organisé, Discipliné

Permis

Permis B

Fiche anonyme — l'identité et les coordonnées du candidat sont communiquées aux recruteurs qui en font la demande sur pmebtp.com.