

93400 Saint-ouen-sur-seine
5 à 10 ans d'expérience
Réf : 2608031342



Assistante administrative

Ma recherche

Je recherche tout type de contrat, sur toute la région Ile de France, dans le Batiment.

Formations

05/2019 : Bac +3 à Institut supérieur des langues de Nabeul
Licence appliquée : Langue italienne appliquée à la gestion

06/2014 : Bac à Luigi Einaudi
Baccalauréat : Technicienne en services touristique

06/2012 : à Luigi Einaudi
Attestation langue anglais : Grade 5 speaking and listening

06/2012 : à Luigi Einaudi
Attestation Professionnelle : Opérateur d'entreprise touristique

Expériences professionnelles

07/2024 - 09/2025 :
Gestionnaire des opérations d'assurances chez La Médicale - Generali sur Saint-denis
Gestion et suivi administratif des contrats d'assurance (santé, prévoyance, crédit) ; traitement des opérations liées aux contrats ; gestion des résiliations ; contrôle et vérification des données contractuelles ; optimisation des processus administratifs.

10/2023 - 06/2024 :
Assistante administrative et chargée de clientèles chez Halal Food Service sur Paris
Élaboration et traitement des devis ; gestion des commandes clients ; saisie et suivi des factures ; prise en charge des appels, courriels et chat ; résolution des réclamations clients ; animation des réseaux sociaux.

10/2019 - 06/2023 :
Chargée de clientèle chez Pixartprinting - Cimpress Company
Gestion des appels entrants, courriels et chats ; traitement et résolution des réclamations ; suivi des dossiers clients ; contribution à la satisfaction et fidélisation client.

01/2019 - 03/2019 :
Assistante administrative (stage)

09/2014 - 08/2016 :
Responsable magasin chez Coronamarket sur Menzel Temim
Gestion de l'équipe magasin ; suivi des stocks ; passation des commandes ; gestion des factures fournisseurs ; supervision du service client.

02/2014 - 04/2014 :

Opératrice touristique (stage)

Langues

Italien (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Arabe (Oral : maternelle / Ecrit : expérimenté), Français (Oral : courant / Ecrit : intermédiaire), Anglais (Oral : notions / Ecrit : débutant)

Permis

Permis B